

TAXAS DE ENDIVIDAMENTO DO CONSUMIDOR DE FORTALEZA

FORTALEZA – CE

Fevereiro 2010

SUMÁRIO

Aspectos Metodológicos 4

Tabela 1 - Síntese dos Resultados em 13 Meses – em (%) 7

Infográfico do Endividamento do Consumidor 7

Tabela 2 - Síntese dos Resultados no Trimestre – em (%) 7

Tabela 3 - Taxa de Consumidores Endividados nos Últimos 13 Meses por Classe Socioeconômica – em (%) 10

Tabela 4 - Taxa de Consumidores Endividados no Trimestre por Indicadores Demográficos – em (%) 11

Tabela 5 - Taxa de Consumidores com Contas e/ou Dívidas em Atrasos nos Últimos 13 Meses por Classe Socioeconômica – em (%) 12

Tabela 6 - Taxa de Consumidores com Contas e/ou Dívidas em Atrasos no Trimestre por Indicadores Demográficos – em (%) 13

Tabela 7 - Taxa de Comprometimento da Renda dos Consumidores nos Últimos 13 Meses por Classe Socioeconômica – em (%) 14

Tabela 8 - Taxa de Comprometimento da Renda dos Consumidores por Indicadores Demográficos – em (%) 15

Tabela 9 - Taxa de Consumidores Inadimplentes em Potencial nos Últimos 13 Meses por Classe Socioeconômica – em (%) 16

Tabela 10 - Taxa de Consumidores Inadimplentes em Potencial por Indicadores Demográficos – em (%) 17

Anexos 18

Tipos de Dívidas Assumidas Pelos Consumidores – em (%) 18

Tabela 11 - Por Sexo 18

Tabela 12 - Por Idade 18

Tabela 13 - Por Escolaridade 18

Tabela 14 - Por Renda Familiar Mensal 19

Tabela 15 - Por Classe Socioeconômica 19

Tipo de Despesa Que Mais Afetou Suas Dívidas – em (%) 20

Tabela 16 - Por Sexo 20

Tabela 17 - Por Idade 20

Tabela 18 - Por Escolaridade 20

Tabela 19 - Por Renda Familiar Mensal 21

Tabela 20 - Por Classe Socioeconômica 21

Atualmente, Você e Sua Família Estão Comprometidos Com Dívidas até Quando? – em (%) 22

Tabela 21 - Por Sexo 22

Tabela 22 - Por Idade 22

Tabela 23 - Por Escolaridade 22

Tabela 24 - Por Renda Familiar Mensal 22

Tabela 25 - Por Classe Socioeconômica 23

Quais os Motivos que Levam Você a Estar com Contas ou Dívidas em Atraso? – em (%) 24

Tabela 26 - Por Sexo 24

Tabela 27 - Por Idade 24

Tabela 28 - Por Escolaridade 24

Tabela 29 - Por Renda Familiar Mensal 25

Tabela 30 - Por Classe Socioeconômica 25

Há Quanto Tempo Você Possui Alguma Conta com Pagamento em Atraso?– em (%) 26

Tabela 31 - Por Sexo 26

Tabela 32 - Por Idade 26

Tabela 33 - Por Escolaridade 26

Tabela 34 - Por Renda Familiar Mensal 26

Tabela 35 - Por Classe Socioeconômica 27

Valor Aproximado de Suas Dívidas – em (%) 28

Tabela 36 - Por Sexo 28

Tabela 37 - Por Idade 28

Tabela 38 - Por Escolaridade 28

Tabela 39 - Por Renda Familiar Mensal 29

Tabela 40 - Por Classe Socioeconômica 29

Aspectos Metodológicos

Introdução

As dificuldades em obter dados estatísticos que permitam avaliar a natureza e a real dimensão do endividamento do consumidor são acompanhadas pela multiplicidade de indicadores, de conceitos e de metodologias indevidamente utilizados na abordagem desta questão, não garantindo o rigor científico e a confiabilidade dos estudos realizados.

O objetivo deste trabalho é dar resposta às questões aqui colocadas no domínio da investigação na área do endividamento definindo conceitos estatísticos e metodologias para caracterização e avaliação do endividamento dos consumidores, visando, em particular, facilitar comparações a nível comunitário com base nas taxas que se seguem:

- *Taxa de Consumidores Endividados*: refere-se ao número de consumidores que possuem algum tipo de contas ou dívidas relação a cheques pré-datados, cartões de crédito, carnês de lojas, empréstimo pessoal, compra de imóvel e prestações de carro e de seguros.
- *Taxa de Consumidores com Contas ou Dívidas em Atrasos*: refere-se ao número de consumidores que possuem contas ou dívidas em atrasos com relação a cheques pré-datados, cartões de crédito, carnês de lojas, empréstimo pessoal, compra de imóvel e prestações de carro e de seguros.
- *Taxa de Comprometimento da Renda do Consumidor*: diz respeito à parcela da renda dos consumidores que está comprometida com contas ou dívidas tais como cheques pré-datados, cartões de crédito, carnês de lojas, empréstimo pessoal, compra de imóvel e prestações de carro e de seguros.
- *Taxa de Inadimplência em Potencial*: é a taxa que reflete o número de consumidores que não terão condições de pagar contas ou dívidas atrasadas no mês em curso no que se refere a cheques pré-datados, cartões de crédito, carnês de lojas, empréstimo pessoal, compra de imóvel e prestações de carro e de seguros.

Dada a importância das consequências económicas e sociais do endividamento dos consumidores é crucial seguir a tendência do endividamento e proceder um estudo sistemático da

natureza e dimensão do endividamento. Com efeito, o endividamento põe em causa o equilíbrio orçamental do indivíduo ou do seu agregado familiar, com implicações importantes a nível social e psicológico, como a marginalização e a exclusão social, os problemas psíquicos, o alcoolismo, a dissolução das famílias, as perturbações da saúde física e mental dos filhos das famílias endividadas etc. Além das fortes implicações económicas em termos pessoais e familiares, e dos graves problemas psicológicos e sociais que lhe estão associados, não se pode esquecer dos efeitos do endividamento sobre o setor real da economia. É natural que a proliferação de casos de famílias incapazes de cumprir os seus compromissos financeiros seja acompanhada da contração das despesas de consumo privado, especialmente de bens de consumo duradouro, via racionamento do crédito: os casos de insolvência das famílias afetam os níveis de confiança necessários ao normal funcionamento do mercado de crédito, os problemas de risco moral e seleção adversa são agravados. Também, as instituições financeiras reagem excluindo do mercado do crédito não só os clientes economicamente mais desfavorecidos, mas também certos agentes que, em princípio, não teriam dificuldades em satisfazer os seus compromissos de crédito. É também natural que as famílias em risco de endividamento sejam mais sensíveis às expectativas desfavoráveis da evolução futura dos rendimentos logo, consomem menos quando confrontadas com choques adversos. O efeito da diminuição do consumo privado faz-se sentir diretamente no abrandamento do crescimento do PIB, ou seja, no abrandamento do crescimento económico.

A importância das consequências do endividamento justifica a relevância dada aos aspectos estatísticos e metodológicos do estudo deste fenómeno, no sentido de assegurar o rigor científico e a confiabilidade dos estudos realizados.

População

Consumidores em potencial residentes no Município de Fortaleza com idade superior a 18 anos estimado torno de 1.373.293.

Classe Socioeconômica

O critério para a classificação económica da população adotado pelo IPDC é o mesmo desenvolvido e adotado pela ABA - Associação Brasileira de Anunciantes -, e ANEP-Associação Brasileira de Empresas de Pesquisa, com a concordância da ABIPEME-Associação Brasileira de Institutos de Pesquisa de Mercado. Trata-se do *Critério de Classificação Económica Brasil*.

Esse sistema procura estimar o poder de compra das pessoas e famílias urbanas, abandonando a pretensão de classificá-las em termos de "classes sociais". A divisão de mercado definida pelas entidades é, exclusivamente, de classes econômicas.

A classificação se dá através de pontuação em função da propriedade de bens e da escolaridade do chefe da família, conforme tabelas específicas: Pontuação pela Posse de Bens e Pontuação pelo Grau de Escolaridade do Chefe de Família.

Considerando a pontuação usada na metodologia, dividiu-se a população brasileira em cinco classes econômicas, ou seja, cinco grupos com poder de compra diferenciado. As Classes A, B e C foram subdivididas em A1, A2, B1, B2, C1 e C2, oferecendo a possibilidade de maior precisão na caracterização das classes com maior poder aquisitivo, chegando-se a um total de oito segmentos de renda e poder de compra. No nosso caso, preferiu-se adotar apenas cinco grupos com poder de compra diferenciado: A, B, C, D e E.

Deve-se salientar, também, que *O Critério de Classificação Econômica Brasil* permite, ainda, estabelecer um parâmetro confiável de renda familiar de cada classe, tanto em termos de "faixa de renda" como de "renda média".

Grandeza da Amostra

Para fixar a precisão do tamanho da amostra, admitiu-se que 95% das estimativas poderiam diferir do valor populacional desconhecido p por no máximo 3,27%, isto é, o valor absoluto d assumiria valor igual a 0,0327 sob o nível de confiança de 95%, para uma população constituída de 1.373.293 consumidores em potencial.

Preferiu-se adotar o valor antecipado para p igual a 0,50 com o objetivo de maximizar a variância populacional, obtendo-se maior aproximação para o valor da característica na população. Em outras palavras, fixou-se um maior tamanho da amostra para a precisão fixada.

Assim, o número mínimo de consumidores a serem entrevistados foi de 900, ou seja, com uma amostra de no mínimo 900 consumidores, esperou-se que 95% dos intervalos de confiança estimados, com semi-amplitude igual a 0,0327, contivessem as verdadeiras frequências.

Francisco Estevam Martins de Oliveira
Estatístico – CONRE 6183 - Ceará

Tabela 1 - Síntese dos Resultados em 13 Meses – em (%)

Meses	Indicadores de Endividamento - em (%)			
	Número de Endividados	Dívidas e/ou Contas em Atrasos	Renda Comprometida	Inadimplência em Potencial
Fev/09	64,93	27,19	19,99	10,07
Mar/09	58,21	20,89	17,06	6,21
Abr/09	59,70	25,68	19,37	9,61
Mai/09	65,31	29,54	19,02	10,66
Jun/09	61,75	26,47	18,66	11,50
Jul/09	59,09	23,47	16,87	7,94
Ago/09	63,40	25,24	17,58	8,46
Set/09	60,87	22,01	16,99	6,67
Out/09	57,08	22,44	15,12	7,78
Nov/09	58,37	21,91	15,34	5,61
Dez/09	58,00	22,46	15,17	5,90
Jan/10	56,66	19,86	14,79	6,85
Fev/10	58,66	21,29	16,57	7,88

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Infográfico do Endividamento do Consumidor

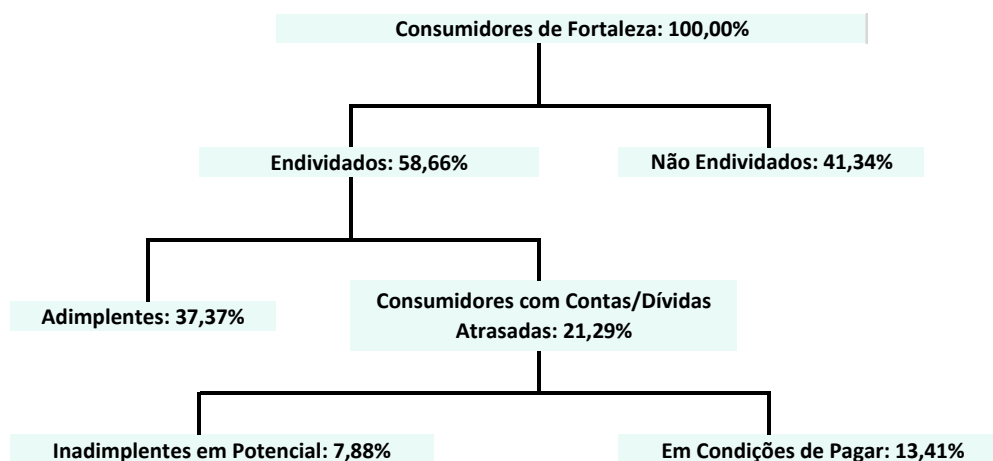


Tabela 2 - Síntese dos Resultados no Trimestre – em (%)

Taxa	Meses			Média	
	Dez	Jan	Fev	Dez-Fev	No Ano
Endividados	58,00	56,66	58,66	57,77	57,66
Dívidas e/ou Contas em Atrasos	22,46	19,86	21,29	21,20	20,58
Comprometimento da Renda	15,17	14,79	16,57	15,51	15,68
Inadimplência em Potencial	5,90	6,85	7,88	6,88	7,37

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Analisando o comportamento da população com idade superior ou igual a 18 anos que se encontra endividada constata-se que essa taxa corresponde a 58,66% no mês de Fev, apresentando,

nos últimos três meses Dez-Fev, valor médio em torno de 57,77% enquanto essa taxa no ano no ano corresponde a 57,66%.

Do total de 58,66% consumidores endividados, verifica-se que 21,29% possui algum tipo de dívida e/ou conta em atrasos no mês de Fev, apresentando, nos últimos três meses Dez-Fev, valor médio em torno de 21,20%. Essa taxa no ano corresponde a 20,58%.

Já o comprometimento da renda desses endividados corresponde a 16,57% no mês de Fev enquanto, no último trimestre Dez-Fev, essa taxa oscila em torno de um valor médio igual a 15,51%. A taxa de comprometimento da renda com dívidas calculada no ano apresenta valor médio igual a 15,68%.

No que diz respeito à taxa de inadimplentes em potencial, verifica-se que em Fev esse valor ficou em torno de 7,88%, enquanto a média no trimestre Dez-Fev apresentou valor igual a 6,88% e no ano em curso apontou 7,37%.

Valores Modais no Trimestre

Número de Endividados:

- O sexo Feminino possui maior taxa de endividados: 59,18%.
- A idade com maior taxa de endividados situa-se na faixa 25 a 34 anos: 62,15%.
- A faixa de escolaridade Superior é a que apresenta maior número de endividados: 63,25%.
- A renda familiar que apresenta taxa de endividamento preponderante é a faixa 5 a 10 SM: 61,98%.
- A classe socioeconômica onde se encontra a maior taxa de endividados é a C: 59,50%.

Dívidas e/ou Contas em Atrasos:

- O sexo Feminino possui maior taxa de endividados: 23,42%.
- A idade com maior taxa de endividados situa-se na faixa 25 a 34 anos: 26,24%.
- A faixa de escolaridade 2º grau é a que apresenta maior número de endividados: 22,55%.
- A renda familiar que apresenta taxa de endividamento preponderante é a faixa Até 5 SM: 22,47%.
- A classe socioeconômica onde se encontra a maior taxa de endividados é a D/E: 24,53%.

Comprometimento da Renda:

- O sexo Feminino é o que compromete mais da sua renda com dívidas: 15,72%.
- A idade com maior taxa de comprometimento da renda está na faixa 25 a 34 anos: 18,01%
- A escolaridade que mais compromete a renda se encontra na faixa Superior: 19,21%.
- A faixa de renda familiar que apresenta maior taxa de comprometimento é 5 a 10 SM: 18,95%.
- A classe socioeconômica onde se encontra a maior taxa de comprometimento da renda é a B: 16,41%.

Inadimplentes em Potencial:

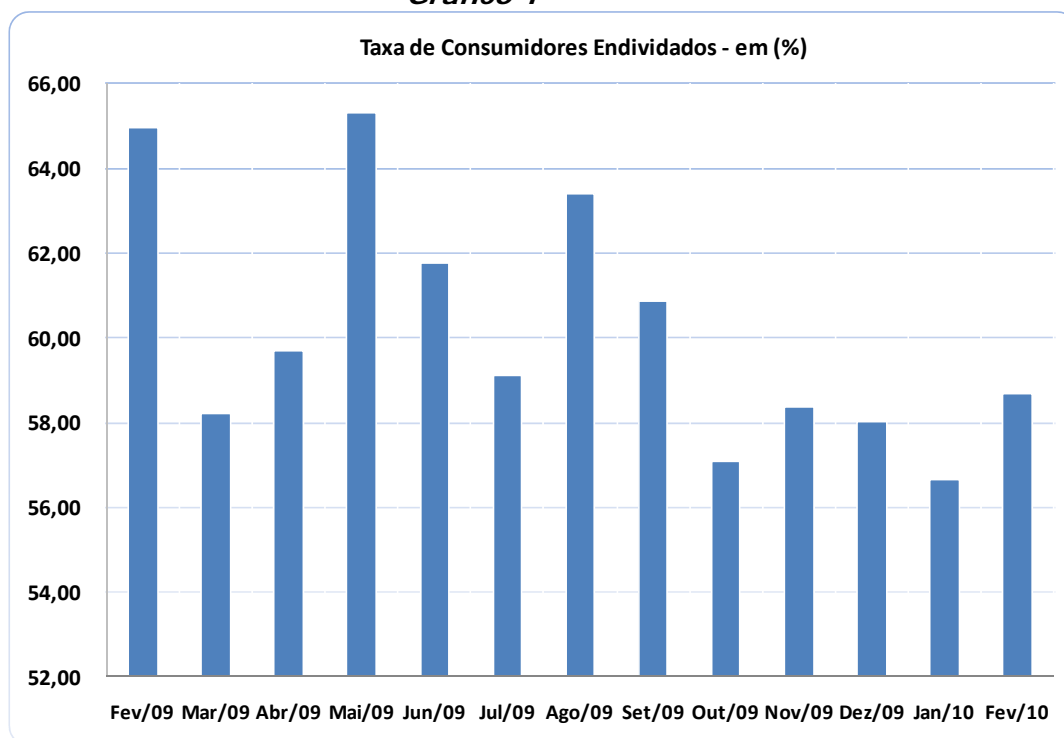
- O sexo Feminino possui maior taxa de inadimplência em potencial: 7,43%.
- A idade com maior taxa de inadimplência em potencial está na faixa 25 a 34 anos: 8,79%.
- A escolaridade que vai 2º grau é a que apresenta maior taxa de inadimplentes em potencial: 7,54%.
- A faixa de renda familiar que apresenta maior taxa de inadimplência em potencial é a Até 5 SM: 7,36%.
- A classe socioeconômica com maior taxa de inadimplência em potencial é a D/E: 10,49%.

Tabela 3 - Taxa de Consumidores Endividados nos Últimos 13 Meses por Classe Socioeconômica – em (%)

Meses	Valor Mensal				
	Classe Socioeconômica				
	Total	A	B	C	D/E
Fev/09	64,93	44,67	63,61	66,43	53,75
Mar/09	58,21	36,22	55,86	59,50	50,24
Abr/09	59,70	40,53	50,30	61,49	54,18
Mai/09	65,31	62,92	65,84	65,07	66,70
Jun/09	61,75	37,32	48,95	63,84	54,60
Jul/09	59,09	43,85	57,99	61,65	54,97
Ago/09	63,40	55,32	61,91	66,36	58,18
Set/09	60,87	42,91	62,90	63,70	54,88
Out/09	57,08	41,64	57,06	61,04	50,60
Nov/09	58,37	50,81	62,75	60,63	47,75
Dez/09	58,00	53,57	57,46	60,64	52,33
Jan/10	56,66	57,14	60,00	57,03	52,25
Fev/10	58,66	60,00	58,38	60,83	52,91

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Gráfico 1



**Tabela 4 - Taxa de Consumidores Endividados
no Trimestre por Indicadores Demográficos – em (%)**

Estratos	Valores em (%)				
	Mensal			Média	
	Dez	Jan	Fev	No Ano	12 Meses
<i>Por Sexo</i>					
Masculino	56,16	52,59	59,46	56,03	57,88
Feminino	59,51	60,00	58,01	59,01	61,10
<i>Por Idade</i>					
18 a 24 anos	58,54	53,43	52,20	52,81	57,38
25 a 34 anos	59,92	63,14	63,40	63,27	64,68
35 anos ou +	56,77	54,78	59,13	56,96	58,73
<i>Por Escolaridade</i>					
Até 1º grau	54,03	50,76	53,06	51,91	54,66
2º grau	59,62	60,21	61,52	60,87	62,72
Superior	64,13	59,60	66,04	62,82	66,65
<i>Por Renda Familiar Mensal</i>					
Até 5 SM	57,64	55,80	58,41	57,10	59,80
5 a 10 SM	62,37	63,16	60,42	61,79	60,10
+ de 10 SM	53,57	60,00	60,00	60,00	58,49
<i>Por Classe Socioeconômica</i>					
A	53,57	57,14	60,00	58,57	48,52
B	57,46	60,00	58,38	59,19	58,28
C	60,64	57,03	60,83	58,93	61,82
D/E	52,33	52,25	52,91	52,58	54,13
Total	58,00	56,66	58,66	57,66	59,76

Tabela 5 - Taxa de Consumidores com Contas e/ou Dívidas em Atrasos nos Últimos 13 Meses por Classe Socioeconômica – em (%)

Meses	Valor Mensal				
	Classe Socioeconômica				
	Total	A	B	C	D/E
Fev/09	27,19	0,89	21,22	28,37	22,43
Mar/09	20,89	1,11	19,27	20,65	24,25
Abr/09	25,68	2,88	10,60	26,96	29,93
Mai/09	29,54	0,64	32,10	29,27	30,30
Jun/09	26,47	17,90	16,24	27,30	26,72
Jul/09	23,47	5,55	17,10	23,30	32,36
Ago/09	25,24	8,31	19,57	27,80	27,55
Set/09	22,01	8,63	17,85	22,49	26,58
Out/09	22,44	5,30	16,76	25,90	22,72
Nov/09	21,91	5,64	15,72	24,48	24,79
Dez/09	22,46	7,14	16,18	25,18	23,55
Jan/10	19,86	7,14	17,48	19,98	23,85
Fev/10	21,29	11,43	14,01	22,71	26,18

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Gráfico 2

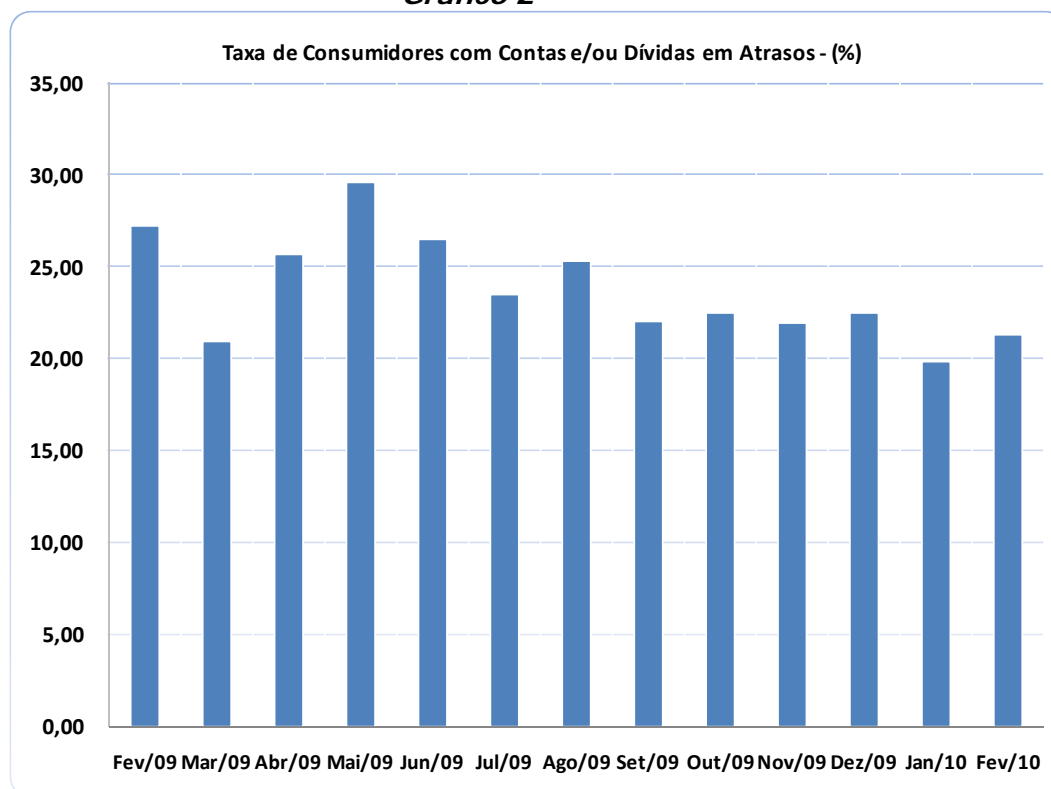


Tabela 6 - Taxa de Consumidores com Contas e/ou Dívidas em Atrasos no Trimestre por Indicadores Demográficos – em (%)

Estratos	Valores em (%)				
	Mensal			Média	
	Dez	Jan	Fev	No Ano	12 Meses
<i>Por Sexo</i>					
Masculino	19,88	16,20	19,40	17,80	21,14
Feminino	24,58	22,86	22,83	22,85	25,10
<i>Por Idade</i>					
18 a 24 anos	18,69	21,47	22,16	21,82	23,57
25 a 34 anos	26,35	24,58	27,79	26,18	27,22
35 anos ou +	22,14	16,72	17,56	17,14	22,05
<i>Por Escolaridade</i>					
Até 1º grau	21,61	20,06	22,46	21,26	23,55
2º grau	23,76	21,80	22,09	21,94	24,42
Superior	18,80	10,10	14,15	12,13	20,41
<i>Por Renda Familiar Mensal</i>					
Até 5 SM	23,67	21,08	22,66	21,87	24,53
5 a 10 SM	16,71	10,53	13,78	12,15	16,43
+ de 10 SM	7,14	16,36	8,00	12,18	10,54
<i>Por Classe Socioeconômica</i>					
A	7,14	7,14	11,43	9,29	6,81
B	16,18	17,48	14,01	15,74	17,74
C	25,18	19,98	22,71	21,35	24,67
D/E	23,55	23,85	26,18	25,02	26,57
Total	22,46	19,86	21,29	20,58	23,44

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Tabela 7 - Taxa de Comprometimento da Renda dos Consumidores nos Últimos 13 Meses por Classe Socioeconômica – em (%)

Meses	Valor Mensal				
	Classe Socioeconômica				
	Total	A	B	C	D/E
Fev/09	19,99	2,89	16,52	20,94	16,17
Mar/09	17,06	8,09	15,20	17,60	15,60
Abr/09	19,37	10,86	15,49	20,53	14,85
Mai/09	19,02	9,04	18,25	18,93	21,39
Jun/09	18,66	12,34	12,31	19,62	16,68
Jul/09	16,87	11,17	18,36	17,07	16,08
Ago/09	17,58	14,30	18,12	18,42	15,90
Set/09	16,99	11,53	19,58	17,93	13,75
Out/09	15,12	11,73	14,72	16,82	12,54
Nov/09	15,34	11,92	15,87	16,32	13,13
Dez/09	15,17	14,32	15,05	16,05	13,66
Jan/10	14,79	11,80	16,95	15,15	12,64
Fev/10	16,57	14,79	17,22	16,73	16,47

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Gráfico 3

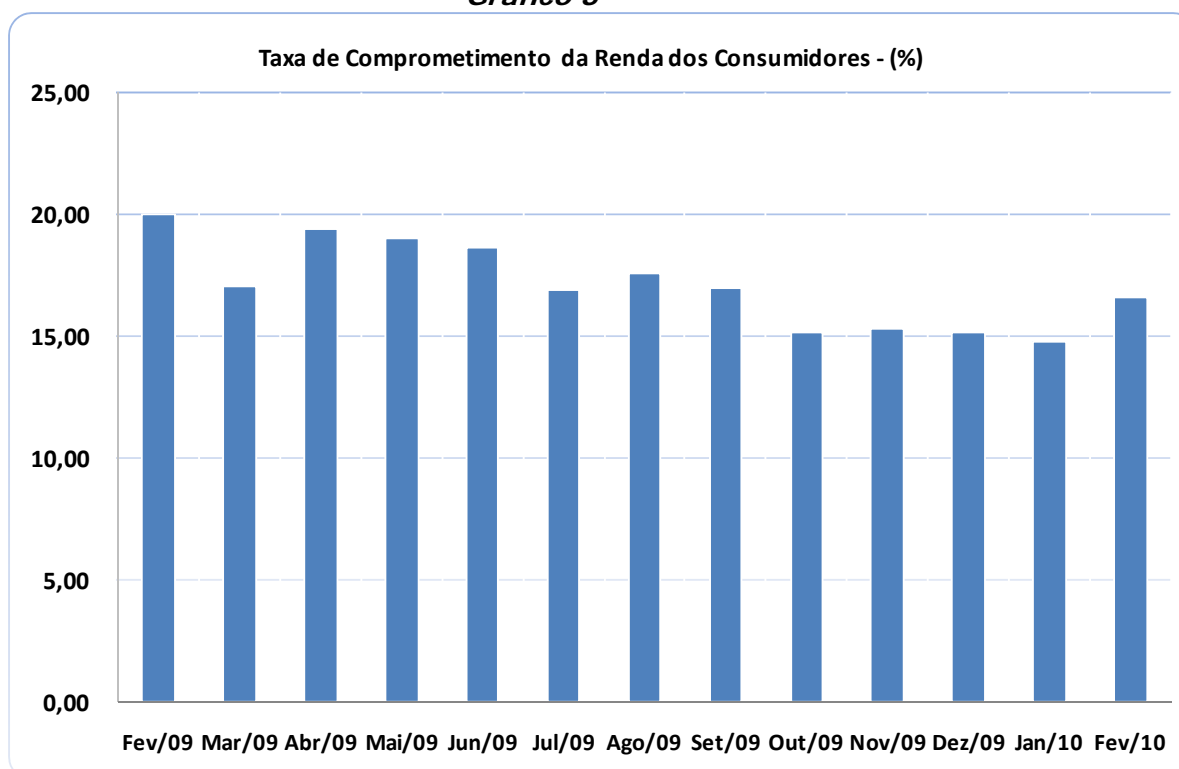


Tabela 8 - Taxa de Comprometimento da Renda dos Consumidores por Indicadores Demográficos – em (%)

Estratos	Valores em (%)				
	Mensal			Média	
	Dez	Jan	Fev	No Ano	12 Meses
<i>Por Sexo</i>					
Masculino	15,01	14,74	16,77	15,76	16,20
Feminino	15,51	15,03	16,62	15,82	17,55
<i>Por Idade</i>					
18 a 24 anos	11,33	12,43	11,98	12,20	14,08
25 a 34 anos	16,81	18,50	18,73	18,61	19,16
35 anos ou +	16,29	14,15	17,72	15,94	17,09
<i>Por Escolaridade</i>					
Até 1º grau	12,24	12,62	14,76	13,69	14,93
2º grau	16,62	15,93	17,27	16,60	17,93
Superior	19,32	17,53	20,78	19,15	20,90
<i>Por Renda Familiar Mensal</i>					
Até 5 SM	14,95	14,44	16,15	15,30	16,84
5 a 10 SM	18,22	18,08	20,54	19,31	18,39
+ de 10 SM	14,71	17,75	18,08	17,92	17,89
<i>Por Classe Socioeconômica</i>					
A	14,32	11,80	14,79	13,29	11,14
B	15,05	16,95	17,22	17,08	16,43
C	16,05	15,15	16,73	15,94	17,85
D/E	13,66	12,64	16,47	14,55	15,30
Total	15,17	14,79	16,57	15,68	16,88

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Tabela 9 - Taxa de Consumidores Inadimplentes em Potencial nos Últimos 13 Meses por Classe Socioeconômica – em (%)

Meses	Valor Mensal				
	Classe Socioeconômica				
	Total	A	B	C	D/E
<i>Fev/09</i>	10,07	0,06	8,29	10,22	10,25
Mar/09	6,21	1,03	5,28	5,48	12,73
Abr/09	9,61	0,04	4,05	10,03	11,68
Mai/09	10,66		8,58	10,24	15,11
Jun/09	11,50		6,89	11,99	10,88
Jul/09	7,94	2,97	3,98	7,64	13,39
Ago/09	8,46	4,27	5,48	8,50	12,57
Set/09	6,67	4,67	2,35	6,75	10,73
Out/09	7,78		2,82	9,82	9,21
Nov/09	5,61		2,95	6,44	7,42
Dez/09	5,90		1,67	6,51	9,31
Jan/10	6,85		6,03	6,26	10,47
<i>Fev/10</i>	7,88		4,87	8,07	11,70

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Gráfico 4

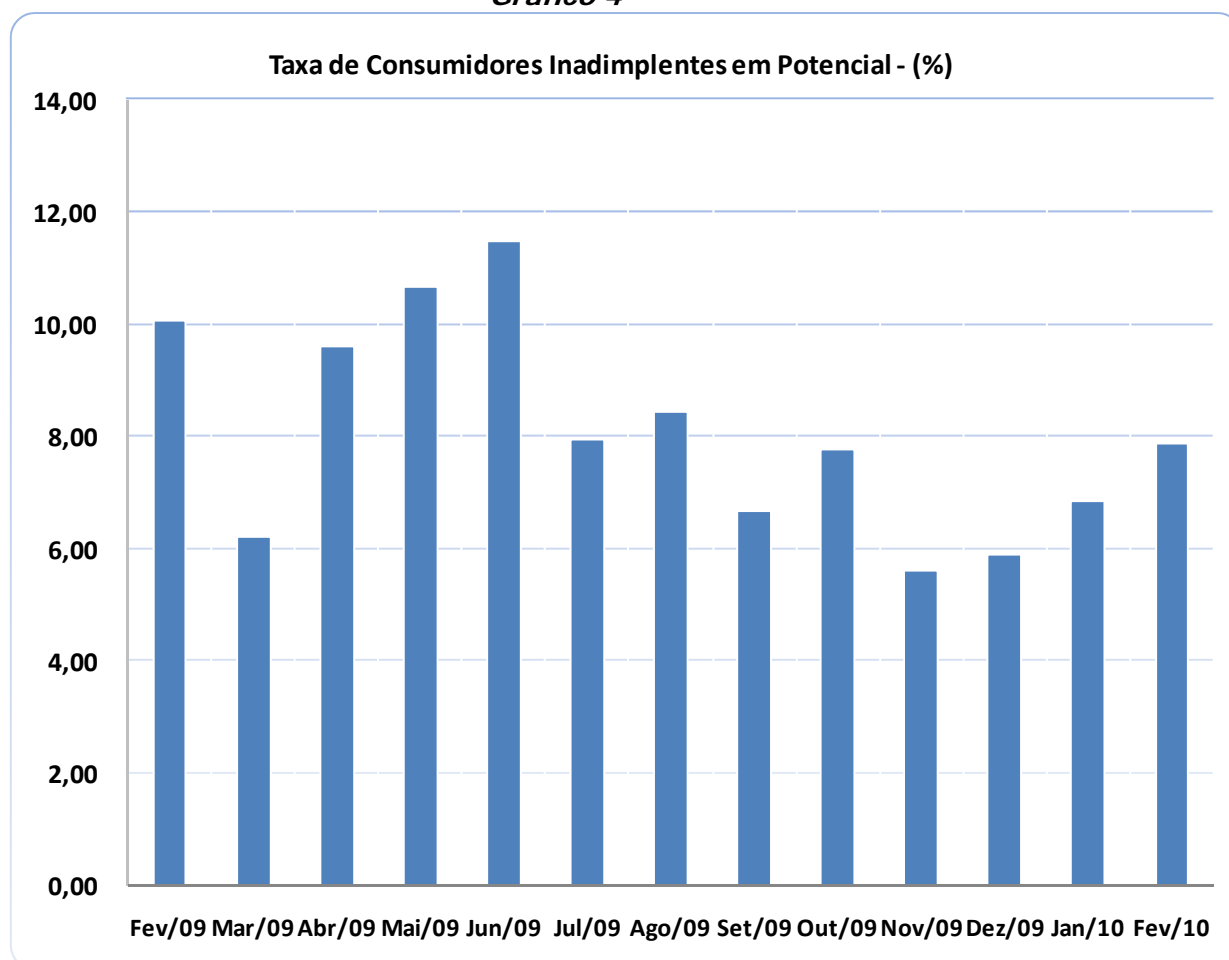


Tabela 10 - Taxa de Consumidores Inadimplentes em Potencial por Indicadores Demográficos – em (%)

Estratos	Valores em (%)				
	Mensal			Média	
	Dez	Jan	Fev	No Ano	12 Meses
<i>Por Sexo</i>					
Masculino	5,28	5,57	7,76	6,66	7,07
Feminino	6,41	7,90	7,97	7,94	8,53
<i>Por Idade</i>					
18 a 24 anos	3,03	5,90	4,53	5,22	6,28
25 a 34 anos	7,03	7,63	11,73	9,68	8,72
35 anos ou +	6,62	6,87	7,46	7,16	8,10
<i>Por Escolaridade</i>					
Até 1º grau	6,89	7,10	7,68	7,39	9,09
2º grau	5,94	7,95	8,74	8,34	7,77
Superior	2,21	1,01	5,05	3,03	5,95
<i>Por Renda Familiar Mensal</i>					
Até 5 SM	6,42	7,47	8,19	7,83	8,38
5 a 10 SM	3,34	3,16	7,42	5,29	4,02
+ de 10 SM					2,60
<i>Por Classe Socioeconômica</i>					
A					2,60
B	1,67	6,03	4,87	5,45	4,58
C	6,51	6,26	8,07	7,16	8,14
D/E	9,31	10,47	11,70	11,09	11,27
Total	5,90	6,85	7,88	7,37	7,92

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Anexos

Tipos de Dívidas Assumidas Pelos Consumidores – em (%)

Tabela 11 - Por Sexo

Tipo	Total	Sexo	
		Masculino	Feminino
Cheques Pré-datados	5,11	5,79	4,55
Cartões de Crédito	80,11	77,69	82,17
Carnês de Lojas	17,42	15,70	18,88
Empréstimo Pessoal	12,69	15,70	10,14
Compra de Imóvel	1,70	1,65	1,75
Prestações de Carro	3,22	4,96	1,75
Seguros	0,95	1,65	0,35

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Tabela 12 - Por Idade

Tipo	Total	Idade		
		18 a 24 anos	25 a 34 anos	35 anos ou +
Cheques Pré-datados	5,11	2,80	6,04	5,51
Cartões de Crédito	80,11	87,85	82,55	75,74
Carnês de Lojas	17,42	16,82	15,44	18,75
Empréstimo Pessoal	12,69	5,61	8,72	17,65
Compra de Imóvel	1,70	1,87	1,34	1,84
Prestações de Carro	3,22	0,93	5,37	2,94
Seguros	0,95	0,00	0,67	1,47

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Tabela 13 - Por Escolaridade

Tipo	Total	Escolaridade		
		até 1º grau	2º grau	Superior
Cheques Pré-datados	5,11	3,14	4,87	11,43
Cartões de Crédito	80,11	77,49	82,77	77,14
Carnês de Lojas	17,42	17,28	19,48	10,00
Empréstimo Pessoal	12,69	16,23	11,24	8,57
Compra de Imóvel	1,70	0,52	2,25	2,86
Prestações de Carro	3,22	2,62	0,75	14,29
Seguros	0,95	0,00	0,75	4,29

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Tabela 14 - Por Renda Familiar Mensal

Tipo	Total	Renda Familiar Mensal		
		até 5 SM	5 a 10 SM	+ de 10 SM
Cheques Pré-datados	5,11	3,08	17,24	20,00
Cartões de Crédito	80,11	80,22	81,03	73,33
Carnês de Lojas	17,42	18,68	10,34	6,67
Empréstimo Pessoal	12,69	12,53	15,52	6,67
Compra de Imóvel	1,70	1,32	1,72	13,33
Prestações de Carro	3,22	1,98	12,07	6,67
Seguros	0,95	0,44	3,45	6,67

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Tabela 15 - Por Classe Socioeconômica

Tipo	Total	Classe Socioeconômica			
		A	B	C	D/E
Cheques Pré-datados	5,11	19,05	5,94	5,23	1,00
Cartões de Crédito	80,11	71,43	87,13	81,70	70,00
Carnês de Lojas	17,42	14,29	4,95	18,63	27,00
Empréstimo Pessoal	12,69	4,76	11,88	10,13	23,00
Compra de Imóvel	1,70	9,52	1,98	1,31	1,00
Prestações de Carro	3,22	9,52	9,90	1,63	0,00
Seguros	0,95	4,76	2,97	0,33	0,00

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Tipo de Despesa Que Mais Afetou Suas Dívidas – em (%)

Tabela 16 - Por Sexo

Tipo	Total	Sexo	
		Masculino	Feminino
Eletrodomésticos	12,15	10,82	13,31
Eletroeletrônicos	5,47	7,36	3,80
Vestuário	20,24	13,42	26,24
Supermercados (Alimentação)	43,12	42,86	43,35
Móveis	3,64	5,19	2,28
Veículos	5,87	9,09	3,04
Habitação	9,51	11,26	7,98
Total	100,00	100,00	100,00

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Tabela 17 - Por Idade

Tipo	Total	Idade		
		18 a 24 anos	25 a 34 anos	35 anos ou +
Eletrodomésticos	12,15	18,45	12,95	9,13
Eletroeletrônicos	5,47	3,88	7,19	5,16
Vestuário	20,24	33,01	21,58	14,29
Supermercados (Alimentação)	43,12	28,16	36,69	52,78
Móveis	3,64	3,88	3,60	3,57
Veículos	5,87	3,88	6,47	6,35
Habitação	9,51	8,74	11,51	8,73
Total	100,00	100,00	100,00	100,00

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Tabela 18 - Por Escolaridade

Tipo	Total	Escolaridade		
		até 1º grau	2º grau	Superior
Eletrodomésticos	12,15	14,77	11,46	7,69
Eletroeletrônicos	5,47	6,25	5,14	4,62
Vestuário	20,24	10,80	26,88	20,00
Supermercados (Alimentação)	43,12	52,27	39,13	33,85
Móveis	3,64	2,84	3,56	6,15
Veículos	5,87	5,11	3,56	16,92
Habitação	9,51	7,95	10,28	10,77
Total	100,00	100,00	100,00	100,00

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Tabela 19 - Por Renda Familiar Mensal

Tipo	Total	Renda Familiar Mensal		
		até 5 SM	5 a 10 SM	+ de 10 SM
Eletrodomésticos	12,15	13,49	3,92	0,00
Eletroeletrônicos	5,47	5,35	7,84	0,00
Vestuário	20,24	20,00	21,57	23,08
Supermercados (Alimentação)	43,12	44,65	33,33	30,77
Móveis	3,64	3,49	3,92	7,69
Veículos	5,87	3,95	19,61	15,38
Habitação	9,51	9,07	9,80	23,08
Total	100,00	100,00	100,00	100,00

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Tabela 20 - Por Classe Socioeconômica

Tipo	Total	Classe Socioeconômica			
		A	B	C	D/E
Eletrodomésticos	12,15	10,53	9,57	11,15	18,09
Eletroeletrônicos	5,47	5,26	5,32	5,57	5,32
Vestuário	20,24	10,53	20,21	24,04	10,64
Supermercados (Alimentação)	43,12	26,32	38,30	43,90	48,94
Móveis	3,64	5,26	3,19	3,83	3,19
Veículos	5,87	21,05	15,96	3,48	0,00
Habitação	9,51	21,05	7,45	8,01	13,83
Total	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

**Atualmente, Você e Sua Família Estão Comprometidos
Com Dívidas até Quando? – em (%)**

Tabela 21 - Por Sexo

Tipo	Total	Sexo	
		Masculino	Feminino
Até 3 meses	45,51	45,45	45,55
Entre 3 meses e 1 ano	35,18	33,88	36,30
Por mais de 1 ano	19,31	20,66	18,15
Total	100,00	100,00	100,00

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Tabela 22 - Por Idade

Tipo	Total	Idade		
		18 a 24 anos	25 a 34 anos	35 anos ou +
Até 3 meses	45,51	47,62	46,98	43,87
Entre 3 meses e 1 ano	35,18	39,05	33,56	34,57
Por mais de 1 ano	19,31	13,33	19,46	21,56
Total	100,00	100,00	100,00	100,00

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Tabela 23 - Por Escolaridade

Tipo	Total	Escolaridade		
		até 1º grau	2º grau	Superior
Até 3 meses	45,51	44,15	47,55	41,43
Entre 3 meses e 1 ano	35,18	36,17	33,21	40,00
Por mais de 1 ano	19,31	19,68	19,25	18,57
Total	100,00	100,00	100,00	100,00

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Tabela 24 - Por Renda Familiar Mensal

Tipo	Total	Renda Familiar Mensal		
		até 5 SM	5 a 10 SM	+ de 10 SM
Até 3 meses	45,51	45,56	53,45	13,33
Entre 3 meses e 1 ano	35,18	35,11	25,86	73,33
Por mais de 1 ano	19,31	19,33	20,69	13,33
Total	100,00	100,00	100,00	100,00

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Tabela 25 - Por Classe Socioeconômica

Tipo	Total	Classe Socioeconômica			
		A	B	C	D/E
Até 3 meses	45,51	38,10	48,00	46,89	40,21
Entre 3 meses e 1 ano	35,18	52,38	32,00	33,77	39,18
Por mais de 1 ano	19,31	9,52	20,00	19,34	20,62
Total	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

**Quais os Motivos que Levam Você a Estar
com Contas ou Dívidas em Atraso? – em (%)**

Tabela 26 - Por Sexo

Motivos	Total	Sexo	
		Masculino	Feminino
Está desempregado	33,51	27,27	37,84
Falta de controle financeiro	40,43	44,16	37,84
Teve que pagar dívidas de outras pessoas	12,77	15,58	10,81
Esqueceu a data de pagamento	0,53	1,30	0,00
Gastos inesperados (separação, doença etc.)	24,47	24,68	24,32
Outros	0,53	0,00	0,90

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Tabela 27 - Por Idade

Motivos	Total	Idade		
		18 a 24 anos	25 a 34 anos	35 anos ou +
Está desempregado	33,51	31,11	45,31	25,32
Falta de controle financeiro	40,43	46,67	35,94	40,51
Teve que pagar dívidas de outras pessoas	12,77	8,89	9,38	17,72
Esqueceu a data de pagamento	0,53	0,00	1,56	0,00
Gastos inesperados (separação, doença etc.)	24,47	24,44	18,75	29,11
Outros	0,53	0,00	1,56	0,00

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Tabela 28 - Por Escolaridade

Motivos	Total	Escolaridade		
		até 1º grau	2º grau	Superior
Está desempregado	33,51	41,25	30,11	13,33
Falta de controle financeiro	40,43	33,75	43,01	60,00
Teve que pagar dívidas de outras pessoas	12,77	10,00	16,13	6,67
Esqueceu a data de pagamento	0,53	0,00	1,08	0,00
Gastos inesperados (separação, doença etc.)	24,47	27,50	20,43	33,33
Outros	0,53	1,25	0,00	0,00

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Tabela 29 - Por Renda Familiar Mensal

Motivos	Total	Renda Familiar Mensal		
		até 5 SM	5 a 10 SM	+ de 10 SM
Está desempregado	33,51	35,26	15,38	0,00
Falta de controle financeiro	40,43	39,31	46,15	100,00
Teve que pagar dívidas de outras pessoas	12,77	13,87	0,00	0,00
Esqueceu a data de pagamento	0,53	0,58	0,00	0,00
Gastos inesperados (separação, doença etc.)	24,47	22,54	53,85	0,00
Outros	0,53	0,58	0,00	0,00

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Tabela 30 - Por Classe Socioeconômica

Motivos	Total	Classe Socioeconômica			
		A	B	C	D/E
Está desempregado	33,51	0,00	8,33	34,82	45,83
Falta de controle financeiro	40,43	75,00	54,17	41,96	27,08
Teve que pagar dívidas de outras pessoas	12,77	0,00	16,67	12,50	12,50
Esqueceu a data de pagamento	0,53	0,00	0,00	0,89	0,00
Gastos inesperados (separação, doença etc.)	24,47	25,00	25,00	20,54	33,33
Outros	0,53	0,00	0,00	0,00	2,08

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Há Quanto Tempo Você Possui Alguma Conta com Pagamento em Atraso?– em (%)

Tabela 31 - Por Sexo

Tempo	Total	Sexo	
		Masculino	Feminino
Até 30 dias	32,09	30,26	33,33
De 31 a 60 dias	25,67	28,95	23,42
De 61 a 90 dias	8,02	5,26	9,91
Acima de 90 dias	34,22	35,53	33,33
Média em Dias	58	59	58

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Tabela 32 - Por Idade

Tempo	Total	Idade		
		18 a 24 anos	25 a 34 anos	35 anos ou +
Até 30 dias	32,09	48,89	29,69	24,36
De 31 a 60 dias	25,67	28,89	28,13	21,79
De 61 a 90 dias	8,02	6,67	6,25	10,26
Acima de 90 dias	34,22	15,56	35,94	43,59
Média em Dias	58	42	60	67

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Tabela 33 - Por Escolaridade

Tempo	Total	Escolaridade		
		até 1º grau	2º grau	Superior
Até 30 dias	32,09	27,50	34,78	40,00
De 31 a 60 dias	25,67	23,75	23,91	46,67
De 61 a 90 dias	8,02	5,00	10,87	6,67
Acima de 90 dias	34,22	43,75	30,43	6,67
Média em Dias	58	65	56	39

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Tabela 34 - Por Renda Familiar Mensal

Tempo	Total	Renda Familiar Mensal		
		até 5 SM	5 a 10 SM	+ de 10 SM
Até 30 dias	32,09	30,81	38,46	100,00
De 31 a 60 dias	25,67	25,58	30,77	0,00
De 61 a 90 dias	8,02	8,14	7,69	0,00
Acima de 90 dias	34,22	35,47	23,08	0,00
Média em Dias	58	59	50	15

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Tabela 35 - Por Classe Socioeconômica

Tempo	Total	Classe Socioeconômica			
		A	B	C	D/E
Até 30 dias	32,09	75,00	37,50	30,63	29,17
De 31 a 60 dias	25,67	25,00	45,83	22,52	22,92
De 61 a 90 dias	8,02	0,00	8,33	9,91	4,17
Acima de 90 dias	34,22	0,00	8,33	36,94	43,75
Média em Dias	58	23	41	61	64

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Valor Aproximado de Suas Dívidas – em (%)

Tabela 36 - Por Sexo

Dívida em R\$	Total	Sexo	
		Masculino	Feminino
Até R\$ 500	36,52	29,17	42,76
De R\$ 501 a R\$ 1.000	26,77	30,42	23,67
De R\$ 1.001 a R\$ 1.500	13,96	12,92	14,84
De R\$ 1.501 a R\$ 2.000	6,88	5,83	7,77
De R\$ 2.001 a R\$ 3.000	6,31	7,50	5,30
De R\$ 3.001 a R\$ 5.000	3,82	5,42	2,47
Mais de R\$ 5.000	5,74	8,75	3,18
Média em R\$	953,63	1.090,63	837,46

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Tabela 37 - Por Idade

Dívida em R\$	Total	Idade		
		18 a 24 anos	25 a 34 anos	35 anos ou +
Até R\$ 500	36,52	47,66	37,41	31,60
De R\$ 501 a R\$ 1.000	26,77	27,10	27,21	26,39
De R\$ 1.001 a R\$ 1.500	13,96	14,02	15,65	13,01
De R\$ 1.501 a R\$ 2.000	6,88	1,87	5,44	9,67
De R\$ 2.001 a R\$ 3.000	6,31	5,61	4,08	7,81
De R\$ 3.001 a R\$ 5.000	3,82	2,80	5,44	3,35
Mais de R\$ 5.000	5,74	0,93	4,76	8,18
Média em R\$	953,63	696,26	916,67	1.076,21

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Tabela 38 - Por Escolaridade

Dívida em R\$	Total	Escolaridade		
		até 1º grau	2º grau	Superior
Até R\$ 500	36,52	40,53	36,36	26,09
De R\$ 501 a R\$ 1.000	26,77	25,79	26,52	30,43
De R\$ 1.001 a R\$ 1.500	13,96	15,79	13,26	11,59
De R\$ 1.501 a R\$ 2.000	6,88	7,37	7,20	4,35
De R\$ 2.001 a R\$ 3.000	6,31	3,68	5,68	15,94
De R\$ 3.001 a R\$ 5.000	3,82	2,63	4,92	2,90
Mais de R\$ 5.000	5,74	4,21	6,06	8,70
Média em R\$	953,63	848,68	975,38	1.159,42

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Tabela 39 - Por Renda Familiar Mensal

Dívida em R\$	Total	Renda Familiar Mensal		
		até 5 SM	5 a 10 SM	+ de 10 SM
Até R\$ 500	36,52	38,14	28,07	20,00
De R\$ 501 a R\$ 1.000	26,77	26,83	26,32	26,67
De R\$ 1.001 a R\$ 1.500	13,96	14,41	12,28	6,67
De R\$ 1.501 a R\$ 2.000	6,88	6,87	5,26	13,33
De R\$ 2.001 a R\$ 3.000	6,31	5,76	7,02	20,00
De R\$ 3.001 a R\$ 5.000	3,82	3,55	5,26	6,67
Mais de R\$ 5.000	5,74	4,43	15,79	6,67
Média em R\$	953,63	901,33	1.263,16	1.350,00

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Tabela 40 - Por Classe Socioeconômica

Dívida em R\$	Total	Classe Socioeconômica			
		A	B	C	D/E
Até R\$ 500	36,52	14,29	27,27	39,93	40,00
De R\$ 501 a R\$ 1.000	26,77	28,57	32,32	25,41	25,00
De R\$ 1.001 a R\$ 1.500	13,96	9,52	9,09	14,19	19,00
De R\$ 1.501 a R\$ 2.000	6,88	9,52	9,09	5,61	8,00
De R\$ 2.001 a R\$ 3.000	6,31	19,05	10,10	4,95	4,00
De R\$ 3.001 a R\$ 5.000	3,82	4,76	3,03	4,95	1,00
Mais de R\$ 5.000	5,74	14,29	9,09	4,95	3,00
Média em R\$	953,63	1.488,10	1.108,59	910,89	817,50

Fonte: Pesquisa Direta IPDC