

ÍNDICE DE CONFIANÇA DO CONSUMIDOR

Apoio



FORTALEZA – CE

Novembro 2009

Aspectos Metodológicos 3

Tabela 1 - Síntese dos Resultados 6

Tabela 2 - Índice de Confiança do Consumidor 8

Tabela 3 - Índice de Confiança do Consumidor nos Últimos 13 Meses por Classe Socioeconômica 9

Tabela 4 - Índice de Confiança do Consumidor no Trimestre por Indicadores Demográficos 10

Tabela 5 - Variação Mensal do Índice de Confiança do Consumidor por Indicadores Demográficos 11

Tabela 6 - Índice da Situação Presente nos Últimos 13 Meses por Classe Socioeconômica 12

Tabela 7 - Índice da Situação Presente no Trimestre por Indicadores Demográficos 13

Tabela 8 - Variação Mensal do Índice da Situação Presente por Indicadores Demográficos 14

Tabela 9 - Índice das Expectativas Futura nos Últimos 13 Meses por Classe Socioeconômica 15

Tabela 10 - Índice das Expectativas Futura no Trimestre por Indicadores Demográficos 16

Tabela 11 - Variação Mensal do Índice das Expectativas Futura por Indicadores Demográficos 17

Aspectos Metodológicos

Introdução

O índice de confiança do consumidor é um dos indicadores de nível de atividades mais utilizados nos países desenvolvidos. Ele mede a confiança do consumidor na sua capacidade de compra e na situação do país, abordando expectativas em relação à inflação, ao desemprego e a rendimentos futuros. Nos Estados Unidos, por exemplo, seu uso é generalizado tanto pelo setor privado, quanto pelo governo e pela mídia.

Em geral, este indicador tem a capacidade de antecipar as variações do nível de atividade econômica. Isto ocorre porque este índice procura avaliar a expectativa real dos consumidores em relação a compras a serem realizadas no futuro próximo.

O *Índice de Confiança do Consumidor (ICC)* produz, mensalmente, indicadores da percepção do consumidor quanto à sua situação econômica. Os resultados são apresentados em dois sub-índices:

- *Índice da Situação Presente (ISP)*: avalia o momento para aquisição de bens duráveis e a situação financeira atual da família do consumidor em um período de tempo de no máximo trinta dias.
- *Índice das Expectativas Futura (IEF)*: indicador das expectativas do consumidor quanto ao futuro, proporcionando informações, em um horizonte temporal de doze meses, sobre a situação econômica do Brasi, a situação financeira da família do consumidor e a situação geral do Brasil.

Portanto, o *ICC* como um indicador do potencial de consumo da população, baseado na opinião dos próprios consumidores, pode tornar-se uma ferramenta poderosa para o varejo, fabricantes, consultorias e instituições financeiras. Seu uso pode ser particularmente importante para o comércio.

Metodologia

A metodologia a ser adotada parte de um conjunto de perguntas qualitativas referente a Situação Presente e Expectativas Futura do consumidor do Município de Fortaleza.

Por meio de uma transformação específica, cada pergunta (P_i) se transforma em um indicador quantitativo (X_i) variando entre 0 e 200 pontos, que é a variação da escala semântica. O índice 100 demarca a fronteira entre a situação de pessimismo e otimismo: abaixo de 100 pontos diz respeito à situação de pessimismo enquanto acima de 100 encontra-se a situação de otimismo. O Índice 0 denota situação de *total pessimismo* enquanto 200 pontos indica *situação de total otimismo*.

População

Consumidores em potencial residentes no Município de Fortaleza com idade superior a 18 anos estimado em torno de 1.373.293.

Classe Socioeconômica

O critério para a classificação econômica da população adotado pelo IPDC é o mesmo desenvolvido e adotado pela ABA - Associação Brasileira de Anunciantes -, e ANEP-Associação Brasileira de Empresas de Pesquisa, com a concordância da ABIPEME-Associação Brasileira de Institutos de Pesquisa de Mercado. Trata-se do *Critério de Classificação Econômica Brasil*.

Esse sistema procura estimar o poder de compra das pessoas e famílias urbanas, abandonando a pretensão de classificá-las em termos de "classes sociais". A divisão de mercado definida pelas entidades é, exclusivamente, de classes econômicas.

A classificação se dá através de pontuação em função da propriedade de bens e da escolaridade do chefe da família, conforme tabelas específicas: *Pontuação pela Posse de Bens* e *Pontuação pelo Grau de Escolaridade do Chefe de Família*.

Considerando a pontuação usada na metodologia, dividiu-se a população brasileira em cinco classes econômicas, ou seja, cinco grupos com poder de compra diferenciado. As Classes A, B e C foram subdivididas em A1, A2, B1, B2, C1 e C2, oferecendo a possibilidade de maior precisão na caracterização das classes com maior poder aquisitivo, chegando-se a um total de sete segmentos de renda e poder de compra. No nosso caso, preferiu-se adotar apenas cinco grupos com poder de compra diferenciado: A, B, C, D e E.

Deve-se salientar, também, que *O Critério de Classificação Econômica Brasil* permite, ainda, estabelecer um parâmetro confiável de renda familiar de cada classe, tanto em termos de "faixa de renda" como de "renda média".

Grandeza da Amostra

Para fixar a precisão do tamanho da amostra, admitiu-se que 95% das estimativas poderiam diferir do valor populacional desconhecido p por no máximo 3,27%, isto é, o valor absoluto d assumiria valor igual a 0,0327 sob o nível de confiança de 95%, para uma população constituída de 1.373.293 consumidores em potencial.

Preferiu-se adotar o valor antecipado para p igual a 0,50 com o objetivo de maximizar a variância populacional, obtendo-se maior aproximação para o valor da característica na população. Em outras palavras, fixou-se um maior tamanho da amostra para a precisão fixada.

Assim, o número mínimo de consumidores a serem entrevistados foi de 900, ou seja, com uma amostra de no mínimo 900 consumidores, esperou-se que 95% dos intervalos de confiança estimados, com semi-amplitude igual a 0,0327, contivessem as verdadeiras frequências.

Francisco Estevam Martins de Oliveira
Estatístico – CONRE 6183 - Ceará

Tabela 1 - Síntese dos Resultados

Índice	Valor Mensal - em pts			Média no Trimestre
	Set	Out	Nov	
ICC	134,03	131,20	135,67	133,63
ISP	130,56	130,72	133,87	131,72
IEF	136,34	131,52	136,87	134,91

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

O comportamento do Índice de Confiança do Consumidor (ICC) no mês de Nov apresentou valor da ordem de 135,67 pontos enquanto a média desse índice alcançou a marca de 133,63 pontos no trimestre.

Já o Índice da Situação Presente (ISP) corresponde a 133,87 pontos no mês de Nov enquanto, no último trimestre, essa taxa oscilou em torno de um valor médio igual a 131,72 pontos.

No que diz respeito ao Índice das Expectativas Futura (IEF), verifica-se que em Nov esse valor ficou em torno de 136,87 pontos, enquanto a média no trimestre apresentou valor igual a 134,91 pontos.

Valores Modais no Trimestre

Índice de Confiança do Consumidor (ICC):

- O sexo Masculino possui maior índice de confiança: 137,97 pontos.
- A idade com maior índice de confiança situa-se na faixa 25 a 34 anos: 137,79 pontos.
- A faixa de escolaridade 2º grau é a que apresenta maior índice de confiança: 137,53 pontos.
- A renda familiar que apresenta índice de confiança preponderante é a faixa + de 10 SM: 140,59 pontos.
- A classe socioeconômica onde se encontra a maior índice de confiança é a B: 138,99 pontos.

Índice da Situação Presente (ISP):

- O sexo Masculino é o que apresenta maior índice de situação presente: 134,50 pontos.
- A idade com maior índice de situação presente está na faixa 25 a 34 anos: 133,29 pontos
- A escolaridade que possui maior índice de situação presente se encontra na faixa Superior: 134,36 pontos.

- A faixa de renda familiar que apresenta maior índice de situação presente é a + de 10 SM: 140,48 pontos.
- A classe socioeconômica onde se encontra o maior índice de situação presente é a A: 140,21 pontos.

Índice das Expectativas Futura (IEF):

- O sexo Masculino possui maior índice das expectativas futura: 140,29 pontos.
- A idade com maior índice das expectativas futura está na faixa 25 a 34 anos: 140,79 pontos.
- A escolaridade que vai 2º grau é a que apresenta maior índice das expectativas futura: 139,87 pontos.
- A faixa de renda familiar que apresenta maior índice das expectativas futura é a + de 10 SM: 140,66 pontos.
- A classe socioeconômica com maior índice das expectativas futura é a B: 140,04 pontos.

**Tabela 2 - Índice de Confiança do Consumidor
Variação Mensal Frente ao Mês Anterior**

Meses	Índice de Confiança					
	Valor Mensal - em pts			Variação Mensal - em (%)		
	ICC	ISP	IEF	ICC	ISP	IEF
Nov/08	124,39	118,63	128,21	-6,80	-9,12	-5,31
Dez/08	126,72	119,72	131,36	1,87	0,92	2,46
Jan/09	130,41	130,04	130,66	2,92	8,62	-0,54
Fev/09	130,96	124,79	135,08	0,42	-4,04	3,38
Mar/09	128,97	125,85	131,04	-1,52	0,85	-2,99
Abr/09	123,77	116,17	128,83	-4,03	-7,69	-1,69
Mai/09	126,84	121,01	130,73	2,49	4,16	1,48
Jun/09	126,93	123,41	129,27	0,07	1,98	-1,12
Jul/09	133,64	127,49	137,74	5,29	3,31	6,55
Ago/09	133,82	130,19	136,25	0,14	2,11	-1,08
Set/09	134,03	130,56	136,34	0,15	0,29	0,07
Out/09	131,20	130,72	131,52	-2,11	0,12	-3,53
Nov/09	135,67	133,87	136,87	3,40	2,41	4,06

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Gráfico 1

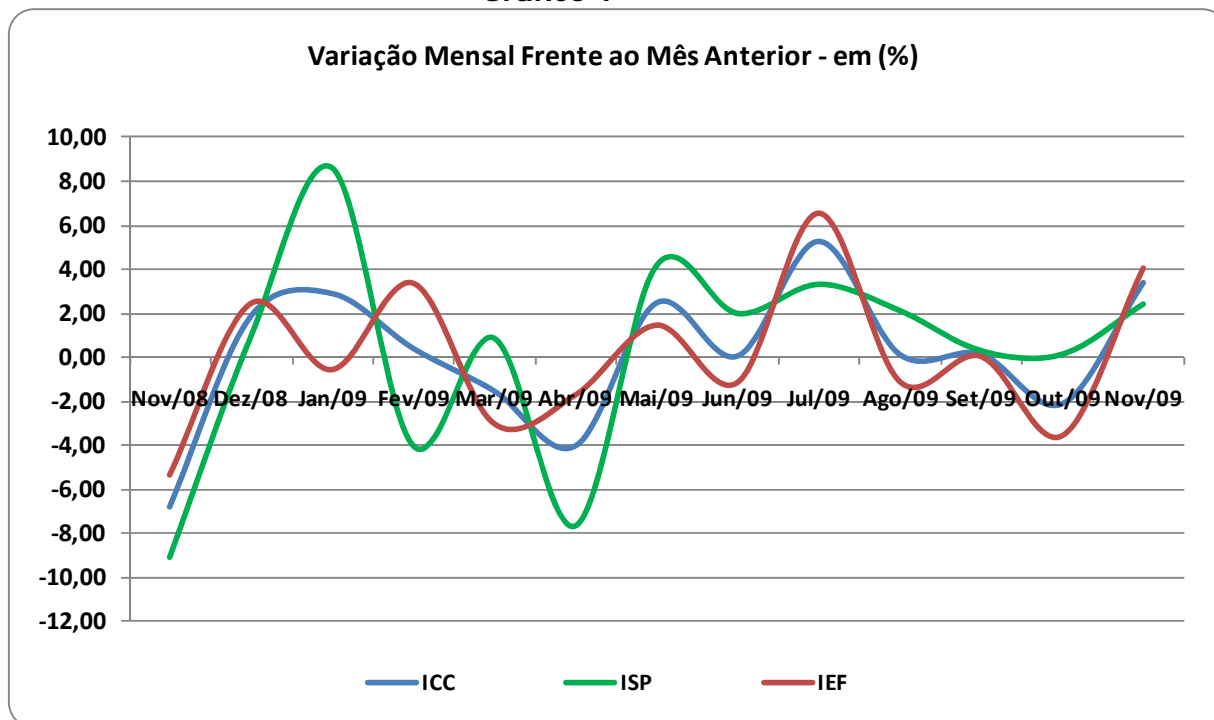


Tabela 3 - Índice de Confiança do Consumidor nos Últimos 13 Meses por Classe Socioeconômica

Meses	Índice de Confiança									
	Valor Mensal - em pts					Variação Mensal - em (%)				
	Total	A	B	C	D/E	Total	A	B	C	D/E
Nov/08	124,39	96,03	123,05	125,48	117,15	-6,80	-32,74	-13,53	-5,53	-9,27
Dez/08	126,72	131,53	123,64	127,75	121,47	1,87	36,96	0,48	1,81	3,69
Jan/09	130,41	147,57	135,63	130,32	127,78	2,92	12,20	9,70	2,01	5,19
Fev/09	130,96	122,00	137,41	131,48	121,60	0,42	-17,33	1,31	0,89	-4,83
Mar/09	128,97	126,49	132,61	129,11	125,02	-1,52	3,67	-3,49	-1,80	2,81
Abr/09	123,77	129,12	123,82	123,88	122,71	-4,03	2,08	-6,63	-4,05	-1,85
Mai/09	126,84	118,91	129,93	127,24	122,32	2,49	-7,90	4,94	2,71	-0,31
Jun/09	126,93	155,45	124,60	127,37	124,97	0,07	30,73	-4,10	0,11	2,17
Jul/09	133,64	139,29	136,39	134,76	127,15	5,29	-10,40	9,46	5,80	1,75
Ago/09	133,82	140,99	134,04	135,98	125,84	0,14	1,22	-1,72	0,90	-1,04
Set/09	134,03	128,36	138,62	135,90	126,17	0,15	-8,96	3,42	-0,06	0,26
Out/09	131,20	138,22	135,79	131,46	125,02	-2,11	7,68	-2,05	-3,27	-0,91
Nov/09	135,67	148,73	142,55	135,04	126,74	3,40	7,60	4,98	2,73	1,37

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Gráfico 2

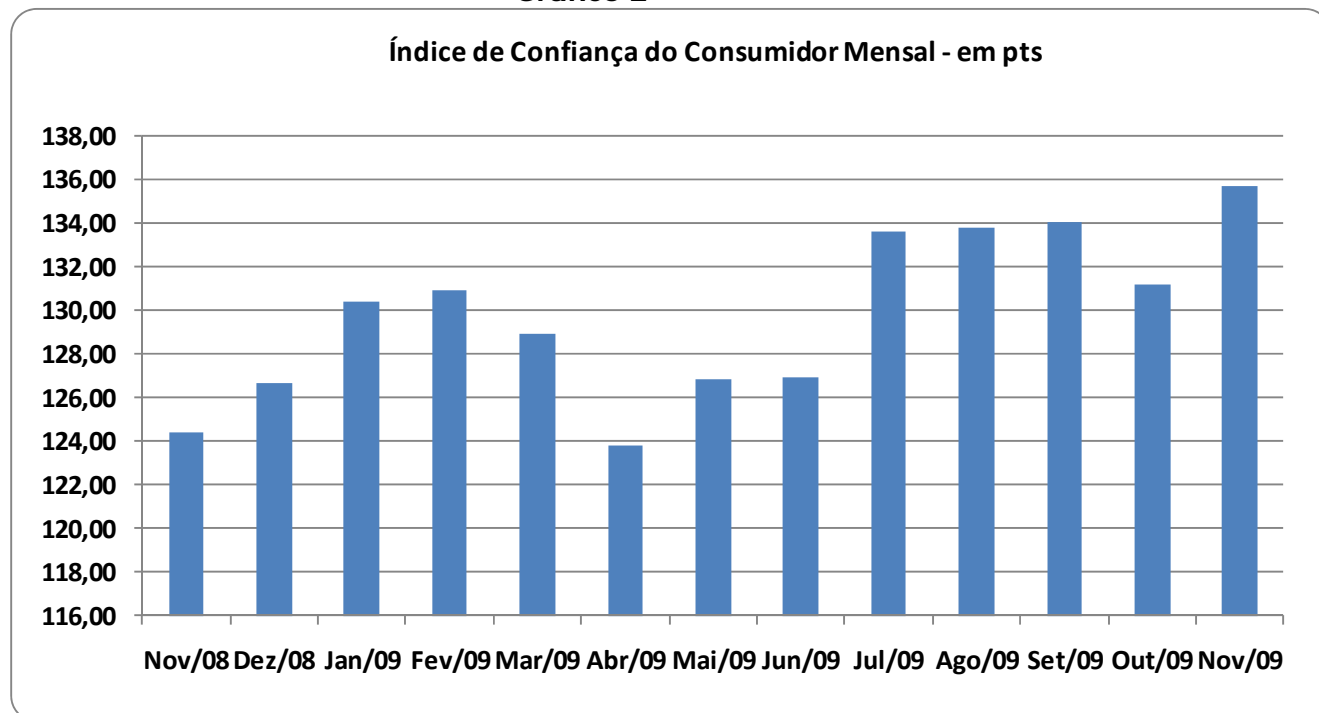


Tabela 4 - Índice de Confiança do Consumidor no Trimestre por Indicadores Demográficos

Estratos	Valor Mensal em pts			Variação (%)	
	Set	Out	Nov	Nov/09	Jan-Nov/09
				Nov/08	Jan-Nov/08
<i>Por Sexo</i>					
Masculino	137,83	136,46	139,62	10,96	1,45
Feminino	131,52	127,73	133,06	7,91	0,62
<i>Por Idade</i>					
18 a 24 anos	136,82	136,05	138,88	9,63	0,92
25 a 34 anos	139,02	134,34	140,03	12,36	0,46
35 anos ou +	132,13	129,40	133,86	8,26	1,32
<i>Por Escolaridade</i>					
até 1º grau	128,50	126,75	129,77	4,59	0,90
2º grau	138,41	134,81	139,37	12,00	1,22
Superior	135,71	131,22	139,45	6,08	-0,15
<i>Por Renda Familiar Mensal</i>					
até 5 SM	133,52	130,67	134,51	8,16	0,74
5 a 10 SM	137,23	133,76	139,53	11,32	2,80
+ de 10 SM	138,28	134,33	149,16	11,90	1,15
<i>Classe Socioeconômica</i>					
A	128,36	138,22	148,73	54,88	1,74
B	138,62	135,79	142,55	15,85	0,73
C	135,90	131,46	135,04	7,62	0,69
D/E	126,17	125,02	126,74	8,19	3,05
Total	134,03	131,20	135,67	9,07	0,89

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Tabela 5 - Variação Mensal do Índice de Confiança do Consumidor por Indicadores Demográficos

Estratos	Variação Mensal - em (%)		
	Set	Out	Nov
<i>Por Sexo</i>			
Masculino	1,09	-0,99	2,32
Feminino	-0,49	-2,88	4,18
<i>Por Idade</i>			
18 a 24 anos	-1,25	-0,56	2,08
25 a 34 anos	2,71	-3,37	4,24
35 anos ou +	-0,25	-2,06	3,44
<i>Por Escolaridade</i>			
até 1º grau	-2,94	-1,36	2,39
2º grau	2,18	-2,60	3,38
Superior	2,53	-3,31	6,27
<i>Por Renda Familiar Mensal</i>			
até 5 SM	0,37	-2,13	2,94
5 a 10 SM	-0,53	-2,53	4,32
+ de 10 SM	1,73	-2,85	11,03
<i>Classe Socioeconômica</i>			
A	-8,96	7,68	7,60
B	3,42	-2,05	4,98
C	-0,06	-3,27	2,73
D/E	0,26	-0,91	1,37
Total	0,15	-2,11	3,40

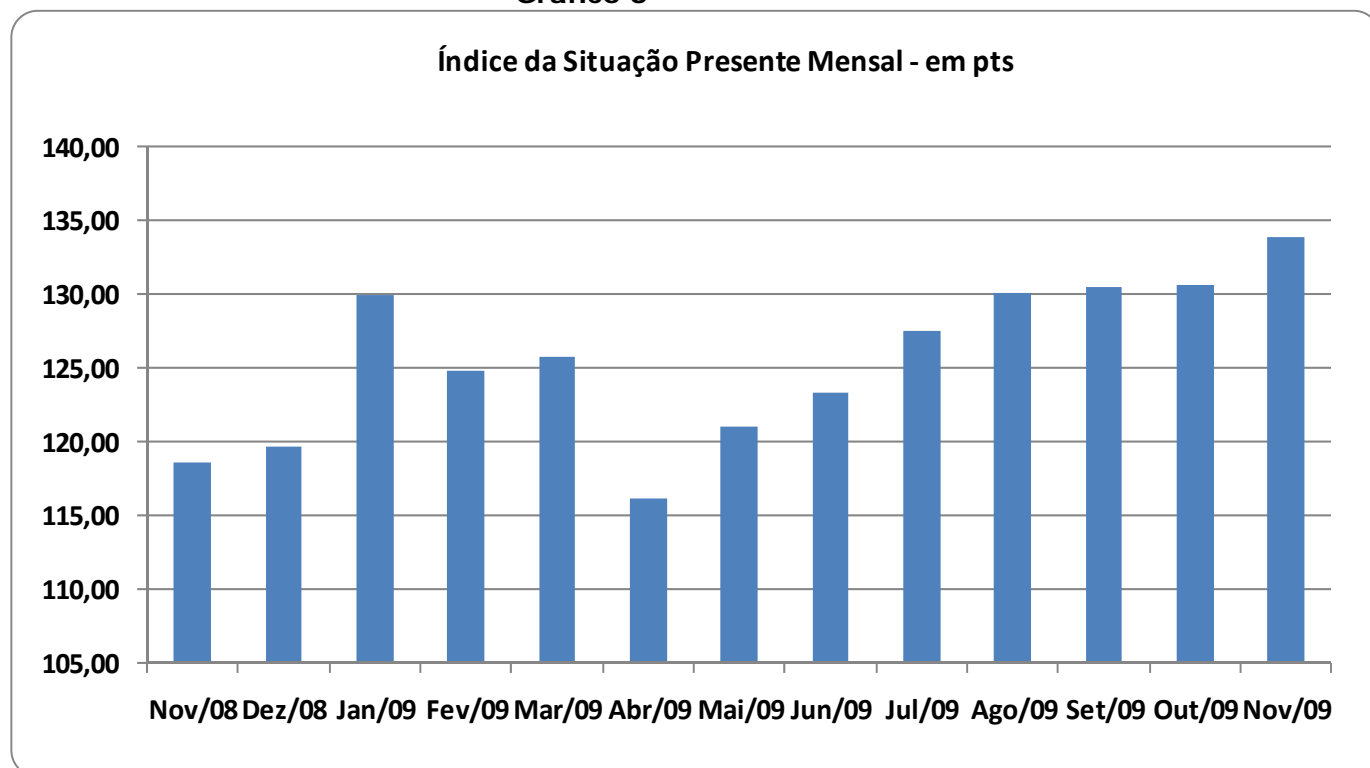
Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Tabela 6 - Índice da Situação Presente nos Últimos 13 Meses por Classe Socioeconômica

Meses	Índice da Situação Presente									
	Valor Mensal - em pts					Variação Mensal - em (%)				
	Total	A	B	C	D/E	Total	A	B	C	D/E
Nov/08	118,63	97,42	118,26	119,52	112,09	-9,12	-32,54	-17,72	-7,88	-8,75
Dez/08	119,72	121,60	113,56	121,38	112,85	0,92	24,81	-3,98	1,55	0,67
Jan/09	130,04	154,88	134,25	130,33	125,08	8,62	27,37	18,22	7,38	10,84
Fev/09	124,79	129,22	133,74	124,64	118,93	-4,04	-16,57	-0,38	-4,37	-4,91
Mar/09	125,85	137,22	127,43	126,73	117,73	0,85	6,19	-4,72	1,68	-1,01
Abr/09	116,17	126,31	117,73	116,09	115,22	-7,69	-7,95	-7,61	-8,39	-2,13
Mai/09	121,01	115,62	126,44	121,50	114,38	4,16	-8,46	7,40	4,65	-0,73
Jun/09	123,41	154,17	123,72	124,22	117,11	1,98	33,34	-2,15	2,25	2,39
Jul/09	127,49	138,17	134,44	128,41	116,76	3,31	-10,38	8,66	3,37	-0,31
Ago/09	130,19	138,07	132,72	131,52	121,86	2,11	-0,07	-1,28	2,42	4,37
Set/09	130,56	129,07	136,67	132,30	121,05	0,29	-6,52	2,98	0,59	-0,66
Out/09	130,72	139,89	133,85	130,38	126,89	0,12	8,38	-2,07	-1,45	4,82
Nov/09	133,87	151,68	141,68	133,33	122,63	2,41	8,43	5,86	2,26	-3,36

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Gráfico 3



**Tabela 7 - Índice da Situação Presente no Trimestre
por Indicadores Demográficos**

Estratos	Valor Mensal em pts			Variação (%)	
	Set	Out	Nov	Nov/09 Nov/08	Jan-Nov/09 Jan-Nov/08
<i>Por Sexo</i>					
Masculino	133,15	134,22	136,14	14,40	-0,02
Feminino	128,86	128,41	132,38	11,85	-1,13
<i>Por Idade</i>					
18 a 24 anos	130,55	133,46	133,72	9,11	-0,42
25 a 34 anos	132,35	131,93	135,61	11,11	-2,59
35 anos ou +	130,08	129,86	133,43	14,72	0,07
<i>Por Escolaridade</i>					
até 1º grau	127,03	129,05	127,92	7,88	-0,40
2º grau	133,62	132,15	136,28	14,86	-0,70
Superior	130,41	130,42	142,25	19,61	-2,24
<i>Por Renda Familiar Mensal</i>					
até 5 SM	130,06	129,65	132,35	11,71	-1,03
5 a 10 SM	132,55	136,70	139,92	10,74	-0,22
+ de 10 SM	138,42	134,73	148,29	7,83	-2,36
<i>Classe Socioeconômica</i>					
A	129,07	139,89	151,68	55,70	1,69
B	136,67	133,85	141,68	19,80	-1,18
C	132,30	130,38	133,33	11,55	-1,05
D/E	121,05	126,89	122,63	9,40	1,80
Total	130,56	130,72	133,87	12,85	-0,73

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Tabela 8 - Variação Mensal do Índice da Situação Presente por Indicadores Demográficos

Estratos	Variação Mensal - em (%)		
	Set	Out	Nov
<i>Por Sexo</i>			
Masculino	1,85	0,80	1,42
Feminino	-0,75	-0,35	3,09
<i>Por Idade</i>			
18 a 24 anos	-3,99	2,23	0,19
25 a 34 anos	4,03	-0,32	2,79
35 anos ou +	0,21	-0,17	2,75
<i>Por Escolaridade</i>			
até 1º grau	-0,05	1,59	-0,88
2º grau	0,88	-1,10	3,13
Superior	-0,31	0,01	9,08
<i>Por Renda Familiar Mensal</i>			
até 5 SM	1,05	-0,31	2,08
5 a 10 SM	-3,89	3,13	2,36
+ de 10 SM	3,31	-2,67	10,06
<i>Classe Socioeconômica</i>			
A	-6,52	8,38	8,43
B	2,98	-2,07	5,86
C	0,59	-1,45	2,26
D/E	-0,66	4,82	-3,36
Total	0,29	0,12	2,41

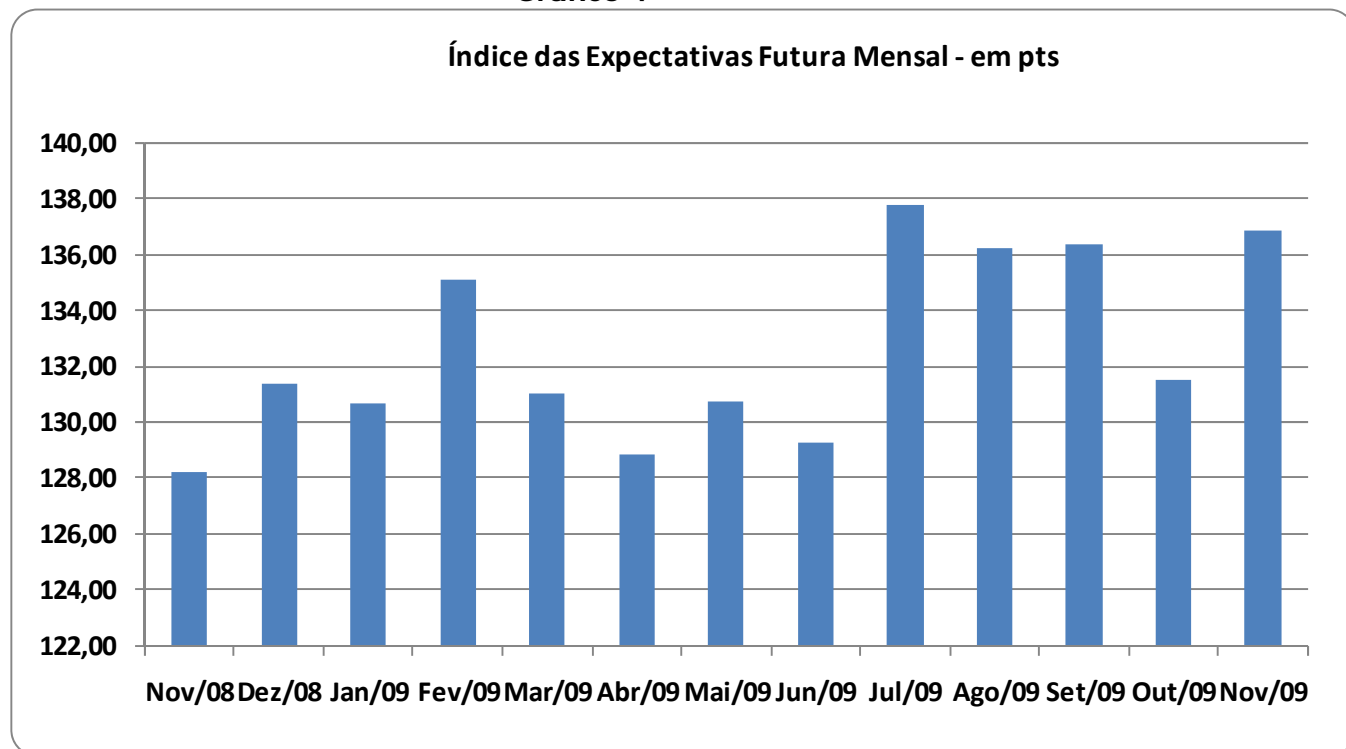
Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Tabela 9 - Índice das Expectativas Futura nos Últimos 13 Meses por Classe Socioeconômica

Meses	Índice das Expectativas Futura									
	Valor Mensal - em pts					Variação Mensal - em (%)				
	Total	A	B	C	D/E	Total	A	B	C	D/E
Nov/08	128,21	95,11	126,24	129,45	120,51	-5,31	-32,87	-10,69	-4,02	-9,59
Dez/08	131,36	138,15	130,36	132,00	127,22	2,46	45,26	3,26	1,97	5,57
Jan/09	130,66	142,70	136,55	130,32	129,57	-0,54	3,30	4,75	-1,27	1,85
Fev/09	135,08	117,19	139,85	136,05	123,38	3,38	-17,87	2,42	4,40	-4,78
Mar/09	131,04	119,33	136,07	130,70	129,88	-2,99	1,83	-2,71	-3,93	5,26
Abr/09	128,83	130,99	127,87	129,08	127,70	-1,69	9,77	-6,02	-1,24	-1,68
Mai/09	130,73	121,11	132,26	131,06	127,61	1,48	-7,55	3,43	1,54	-0,06
Jun/09	129,27	156,31	125,18	129,47	130,21	-1,12	29,07	-5,35	-1,22	2,04
Jul/09	137,74	140,04	137,69	139,00	134,09	6,55	-10,41	9,99	7,36	2,98
Ago/09	136,25	142,94	134,92	138,95	128,49	-1,08	2,08	-2,01	-0,03	-4,18
Set/09	136,34	127,89	139,93	138,30	129,58	0,07	-10,53	3,71	-0,47	0,85
Out/09	131,52	137,11	137,08	132,17	123,78	-3,53	7,21	-2,03	-4,43	-4,48
Nov/09	136,87	146,77	143,13	136,18	129,48	4,06	7,04	4,41	3,03	4,61

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Gráfico 4



**Tabela 10 - Índice das Expectativas Futura no Trimestre
por Indicadores Demográficos**

Estratos	Valor Mensal em pts			Variação (%)	
	Set	Out	Nov	Nov/09 Nov/08	Jan-Nov/09 Jan-Nov/08
<i>Por Sexo</i>					
Masculino	140,95	137,96	141,95	8,87	2,40
Feminino	133,29	127,27	133,52	5,45	1,78
<i>Por Idade</i>					
18 a 24 anos	141,00	137,78	142,32	9,97	1,78
25 a 34 anos	143,46	135,94	142,98	13,17	2,46
35 anos ou +	133,49	129,10	134,14	4,36	2,13
<i>Por Escolaridade</i>					
até 1º grau	129,48	125,21	131,01	2,57	1,76
2º grau	141,60	136,59	141,43	10,24	2,48
Superior	139,25	131,76	137,59	-1,58	1,22
<i>Por Renda Familiar Mensal</i>					
até 5 SM	135,82	131,34	135,95	5,99	1,90
5 a 10 SM	140,35	131,80	139,28	11,73	4,87
+ de 10 SM	138,19	134,07	149,73	14,77	3,56
<i>Classe Socioeconômica</i>					
A	127,89	137,11	146,77	54,32	1,77
B	139,93	137,08	143,13	13,38	2,00
C	138,30	132,17	136,18	5,19	1,83
D/E	129,58	123,78	129,48	7,44	3,84
Total	136,34	131,52	136,87	6,75	1,95

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

Tabela 11 - Variação Mensal do Índice das Expectativas Futura por Indicadores Demográficos

Estratos	Variação Mensal - em (%)		
	Set	Out	Nov
<i>Por Sexo</i>			
Masculino	0,62	-2,13	2,89
Feminino	-0,33	-4,52	4,91
<i>Por Idade</i>			
18 a 24 anos	0,52	-2,29	3,30
25 a 34 anos	1,91	-5,24	5,17
35 anos ou +	-0,55	-3,29	3,91
<i>Por Escolaridade</i>			
até 1º grau	-4,74	-3,29	4,63
2º grau	3,01	-3,54	3,54
Superior	4,39	-5,38	4,42
<i>Por Renda Familiar Mensal</i>			
até 5 SM	-0,06	-3,30	3,51
5 a 10 SM	1,70	-6,09	5,67
+ de 10 SM	0,70	-2,98	11,68
<i>Classe Socioeconômica</i>			
A	-10,53	7,21	7,04
B	3,71	-2,03	4,41
C	-0,47	-4,43	3,03
D/E	0,85	-4,48	4,61
Total	0,07	-3,53	4,06

Fonte: Pesquisa Direta IPDC