

## ÍNDICE DE CONFIANÇA DO CONSUMIDOR

Apoio



FORTALEZA – CE

Dezembro 2009

### **Aspectos Metodológicos 3**

*Tabela 1 - Síntese dos Resultados 6*

*Tabela 2 - Índice de Confiança do Consumidor 8*

*Tabela 3 - Índice de Confiança do Consumidor nos Últimos 13 Meses por Classe Socioeconômica 9*

*Tabela 4 - Índice de Confiança do Consumidor no Trimestre por Indicadores Demográficos 10*

*Tabela 5 - Variação Mensal do Índice de Confiança do Consumidor por Indicadores Demográficos 11*

*Tabela 6 - Índice da Situação Presente nos Últimos 13 Meses por Classe Socioeconômica 12*

*Tabela 7 - Índice da Situação Presente no Trimestre por Indicadores Demográficos 13*

*Tabela 8 - Variação Mensal do Índice da Situação Presente por Indicadores Demográficos 14*

*Tabela 9 - Índice das Expectativas Futura nos Últimos 13 Meses por Classe Socioeconômica 15*

*Tabela 10 - Índice das Expectativas Futura no Trimestre por Indicadores Demográficos 16*

*Tabela 11 - Variação Mensal do Índice das Expectativas Futura por Indicadores Demográficos 17*

# Aspectos Metodológicos

## Introdução

O índice de confiança do consumidor é um dos indicadores de nível de atividades mais utilizados nos países desenvolvidos. Ele mede a confiança do consumidor na sua capacidade de compra e na situação do país, abordando expectativas em relação à inflação, ao desemprego e a rendimentos futuros. Nos Estados Unidos, por exemplo, seu uso é generalizado tanto pelo setor privado, quanto pelo governo e pela mídia.

Em geral, este indicador tem a capacidade de antecipar as variações do nível de atividade econômica. Isto ocorre porque este índice procura avaliar a expectativa real dos consumidores em relação a compras a serem realizadas no futuro próximo.

O *Índice de Confiança do Consumidor (ICC)* produz, mensalmente, indicadores da percepção do consumidor quanto à sua situação econômica. Os resultados são apresentados em dois sub-índices:

- *Índice da Situação Presente (ISP)*: avalia o momento para aquisição de bens duráveis e a situação financeira atual da família do consumidor em um período de tempo de no máximo trinta dias.
- *Índice das Expectativas Futura (IEF)*: indicador das expectativas do consumidor quanto ao futuro, proporcionando informações, em um horizonte temporal de doze meses, sobre a situação econômica do Brasi, a situação financeira da família do consumidor e a situação geral do Brasil.

Portanto, o *ICC* como um indicador do potencial de consumo da população, baseado na opinião dos próprios consumidores, pode tornar-se uma ferramenta poderosa para o varejo, fabricantes, consultorias e instituições financeiras. Seu uso pode ser particularmente importante para o comércio.

## Metodologia

A metodologia a ser adotada parte de um conjunto de perguntas qualitativas referente a Situação Presente e Expectativas Futura do consumidor do Município de Fortaleza.

Por meio de uma transformação específica, cada pergunta ( $P_i$ ) se transforma em um indicador quantitativo ( $X_i$ ) variando entre 0 e 200 pontos, que é a variação da escala semântica. O índice 100 demarca a fronteira entre a situação de pessimismo e otimismo: abaixo de 100 pontos diz respeito à situação de pessimismo enquanto acima de 100 encontra-se a situação de otimismo. O Índice 0 denota situação de *total pessimismo* enquanto 200 pontos indica *situação de total otimismo*.

## **População**

Consumidores em potencial residentes no Município de Fortaleza com idade superior a 18 anos estimado em torno de 1.373.293.

## **Classe Socioeconômica**

O critério para a classificação econômica da população adotado pelo IPDC é o mesmo desenvolvido e adotado pela ABA - Associação Brasileira de Anunciantes -, e ANEP-Associação Brasileira de Empresas de Pesquisa, com a concordância da ABIPEME-Associação Brasileira de Institutos de Pesquisa de Mercado. Trata-se do *Critério de Classificação Econômica Brasil*.

Esse sistema procura estimar o poder de compra das pessoas e famílias urbanas, abandonando a pretensão de classificá-las em termos de "classes sociais". A divisão de mercado definida pelas entidades é, exclusivamente, de classes econômicas.

A classificação se dá através de pontuação em função da propriedade de bens e da escolaridade do chefe da família, conforme tabelas específicas: *Pontuação pela Posse de Bens* e *Pontuação pelo Grau de Escolaridade do Chefe de Família*.

Considerando a pontuação usada na metodologia, dividiu-se a população brasileira em cinco classes econômicas, ou seja, cinco grupos com poder de compra diferenciado. As Classes A, B e C foram subdivididas em A1, A2, B1, B2, C1 e C2, oferecendo a possibilidade de maior precisão na caracterização das classes com maior poder aquisitivo, chegando-se a um total de sete segmentos de renda e poder de compra. No nosso caso, preferiu-se adotar apenas cinco grupos com poder de compra diferenciado: A, B, C, D e E.

Deve-se salientar, também, que *O Critério de Classificação Econômica Brasil* permite, ainda, estabelecer um parâmetro confiável de renda familiar de cada classe, tanto em termos de "faixa de renda" como de "renda média".

### **Grandeza da Amostra**

Para fixar a precisão do tamanho da amostra, admitiu-se que 95% das estimativas poderiam diferir do valor populacional desconhecido  $p$  por no máximo 3,27%, isto é, o valor absoluto  $d$  assumiria valor igual a 0,0327 sob o nível de confiança de 95%, para uma população constituída de 1.373.293 consumidores em potencial.

Preferiu-se adotar o valor antecipado para  $p$  igual a 0,50 com o objetivo de maximizar a variância populacional, obtendo-se maior aproximação para o valor da característica na população. Em outras palavras, fixou-se um maior tamanho da amostra para a precisão fixada.

Assim, o número mínimo de consumidores a serem entrevistados foi de 900, ou seja, com uma amostra de no mínimo 900 consumidores, esperou-se que 95% dos intervalos de confiança estimados, com semi-amplitude igual a 0,0327, contivessem as verdadeiras frequências.

*Francisco Estevam Martins de Oliveira*  
*Estatístico – CONRE 6183 - Ceará*

**Tabela 1 - Síntese dos Resultados**

Índice	Valor Mensal - em pts			Média no Trimestre
	Out	Nov	Dez	
ICC	131,20	135,67	136,21	134,36
ISP	130,72	133,87	133,14	132,58
IEF	131,52	136,87	138,26	135,55

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

O comportamento do Índice de Confiança do Consumidor (ICC) no mês de Dez apresentou valor da ordem de 136,21 pontos enquanto a média desse índice alcançou a marca de 134,36 pontos no trimestre.

Já o Índice da Situação Presente (ISP) corresponde a 133,14 pontos no mês de Dez enquanto, no último trimestre, essa taxa oscilou em torno de um valor médio igual a 132,58 pontos.

No que diz respeito ao Índice das Expectativas Futura (IEF), verifica-se que em Dez esse valor ficou em torno de 138,26 pontos, enquanto a média no trimestre apresentou valor igual a 135,55 pontos.

### **Valores Modais no Trimestre**

#### **Índice de Confiança do Consumidor (ICC):**

- O sexo Masculino possui maior índice de confiança: 138,73 pontos.
- A idade com maior índice de confiança situa-se na faixa 18 a 24 anos: 138,34 pontos.
- A faixa de escolaridade 2º grau é a que apresenta maior índice de confiança: 137,65 pontos.
- A renda familiar que apresenta índice de confiança preponderante é a faixa + de 10 SM: 145,09 pontos.
- A classe socioeconômica onde se encontra a maior índice de confiança é a A: 140,35 pontos.

#### **Índice da Situação Presente (ISP):**

- O sexo Masculino é o que apresenta maior índice de situação presente: 136,21 pontos.
- A idade com maior índice de situação presente está na faixa 18 a 24 anos: 134,26 pontos
- A escolaridade que possui maior índice de situação presente se encontra na faixa Superior: 136,63 pontos.

- A faixa de renda familiar que apresenta maior índice de situação presente é a + de 10 SM: 143,15 pontos.
- A classe socioeconômica onde se encontra o maior índice de situação presente é a A: 142,43 pontos.

**Índice das Expectativas Futura (IEF):**

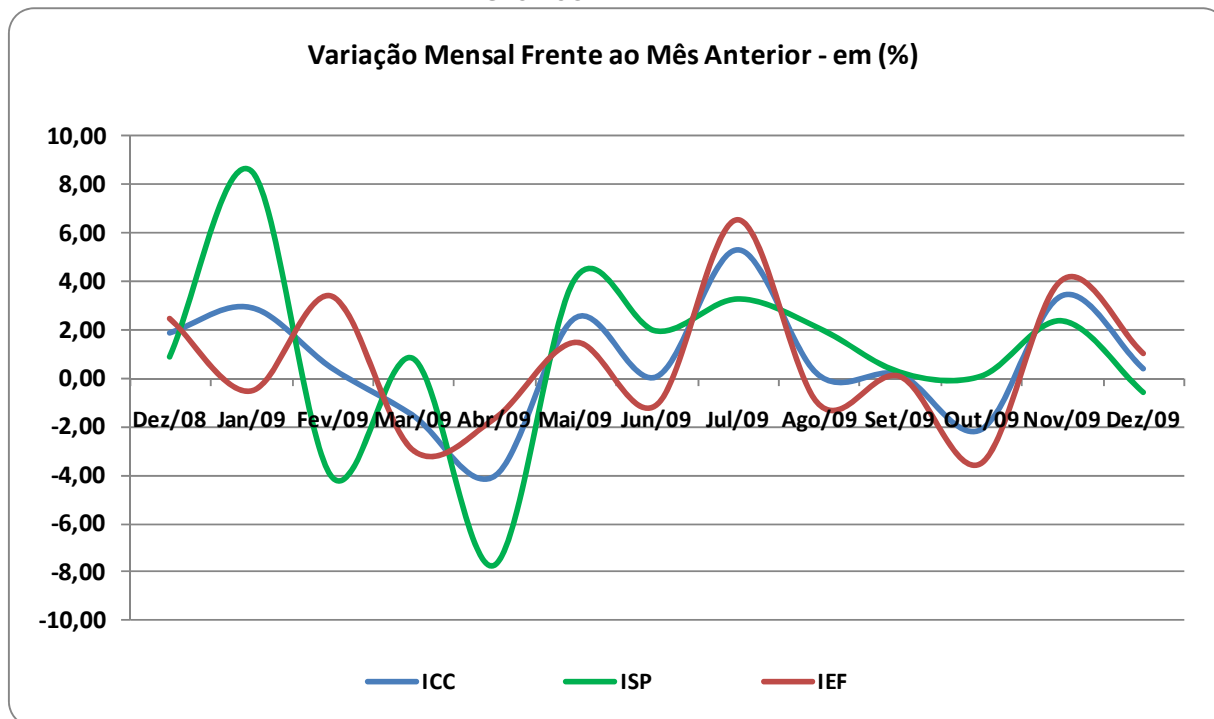
- O sexo Masculino possui maior índice das expectativas futura: 140,42 pontos.
- A idade com maior índice das expectativas futura está na faixa 18 a 24 anos: 141,06 pontos.
- A escolaridade que vai 2º grau é a que apresenta maior índice das expectativas futura: 139,66 pontos.
- A faixa de renda familiar que apresenta maior índice das expectativas futura é a + de 10 SM: 146,39 pontos.
- A classe socioeconômica com maior índice das expectativas futura é a B: 141,22 pontos.

**Tabela 2 - Índice de Confiança do Consumidor  
Variação Mensal Frente ao Mês Anterior**

Meses	Índice de Confiança					
	Valor Mensal - em pts			Variação Mensal - em (%)		
	ICC	ISP	IEF	ICC	ISP	IEF
<b>Dez/08</b>	126,72	119,72	131,36	1,87	<b>0,92</b>	2,46
Jan/09	130,41	130,04	130,66	2,92	8,62	<b>-0,54</b>
Fev/09	130,96	124,79	135,08	0,42	<b>-4,04</b>	3,38
Mar/09	128,97	125,85	131,04	<b>-1,52</b>	0,85	<b>-2,99</b>
Abr/09	123,77	116,17	128,83	<b>-4,03</b>	<b>-7,69</b>	<b>-1,69</b>
Mai/09	126,84	121,01	130,73	2,49	4,16	1,48
Jun/09	126,93	123,41	129,27	0,07	1,98	<b>-1,12</b>
Jul/09	133,64	127,49	137,74	5,29	3,31	6,55
Ago/09	133,82	130,19	136,25	0,14	2,11	<b>-1,08</b>
Set/09	134,03	130,56	136,34	0,15	0,29	0,07
Out/09	131,20	130,72	131,52	<b>-2,11</b>	0,12	<b>-3,53</b>
Nov/09	135,67	133,87	136,87	3,40	2,41	4,06
<b>Dez/09</b>	<b>136,21</b>	<b>133,14</b>	<b>138,26</b>	<b>0,40</b>	<b>-0,54</b>	<b>1,02</b>

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

**Gráfico 1**

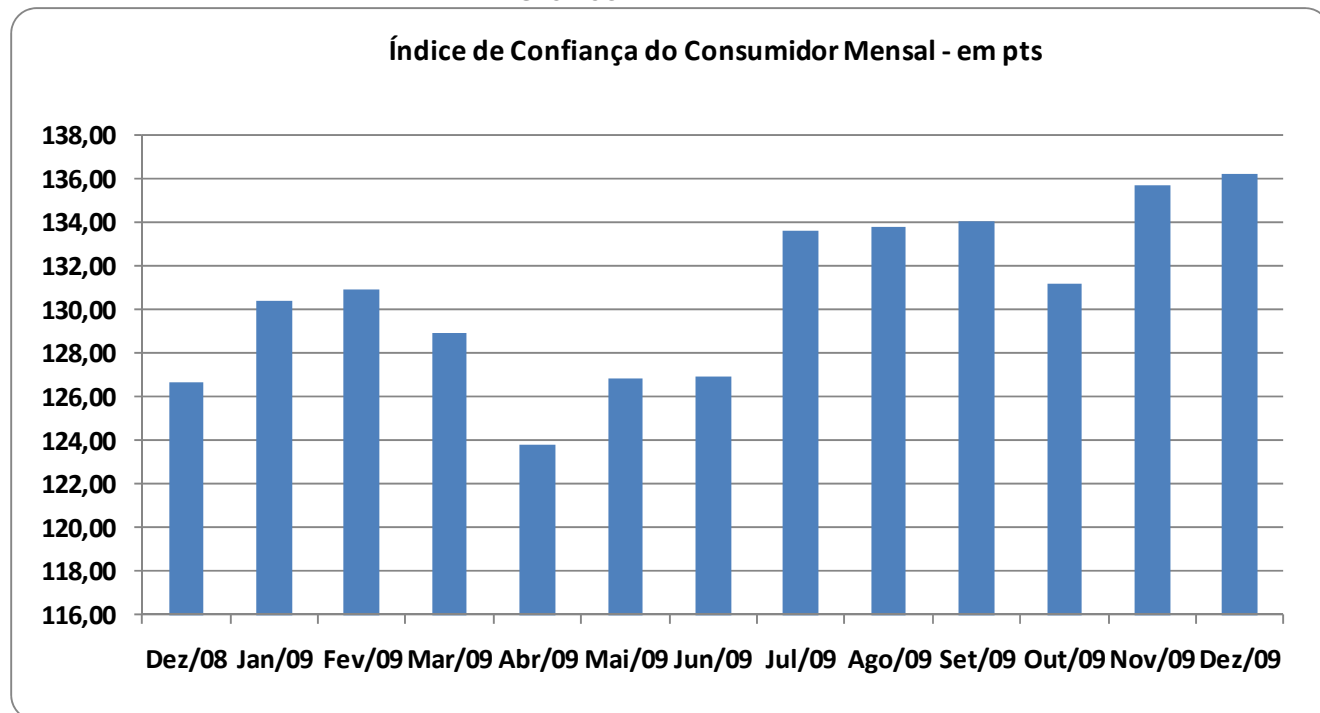


**Tabela 3 - Índice de Confiança do Consumidor nos Últimos 13 Meses por Classe Socioeconômica**

Meses	Índice de Confiança									
	Valor Mensal - em pts					Variação Mensal - em (%)				
	Total	A	B	C	D/E	Total	A	B	C	D/E
<b>Dez/08</b>	126,72	131,53	123,64	127,75	121,47	1,87	36,96	0,48	1,81	3,69
Jan/09	130,41	147,57	135,63	130,32	127,78	2,92	12,20	9,70	2,01	5,19
Fev/09	130,96	122,00	137,41	131,48	121,60	0,42	-17,33	1,31	0,89	-4,83
Mar/09	128,97	126,49	132,61	129,11	125,02	-1,52	3,67	-3,49	-1,80	2,81
Abr/09	123,77	129,12	123,82	123,88	122,71	-4,03	2,08	-6,63	-4,05	-1,85
Mai/09	126,84	118,91	129,93	127,24	122,32	2,49	-7,90	4,94	2,71	-0,31
Jun/09	126,93	155,45	124,60	127,37	124,97	0,07	30,73	-4,10	0,11	2,17
Jul/09	133,64	139,29	136,39	134,76	127,15	5,29	-10,40	9,46	5,80	1,75
Ago/09	133,82	140,99	134,04	135,98	125,84	0,14	1,22	-1,72	0,90	-1,04
Set/09	134,03	128,36	138,62	135,90	126,17	0,15	-8,96	3,42	-0,06	0,26
Out/09	131,20	138,22	135,79	131,46	125,02	-2,11	7,68	-2,05	-3,27	-0,91
Nov/09	135,67	148,73	142,55	135,04	126,74	3,40	7,60	4,98	2,73	1,37
<b>Dez/09</b>	<b>136,21</b>	<b>134,09</b>	<b>141,55</b>	<b>138,19</b>	<b>126,42</b>	<b>0,40</b>	<b>-9,85</b>	<b>-0,70</b>	<b>2,33</b>	<b>-0,25</b>

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

**Gráfico 2**



**Tabela 4 - Índice de Confiança do Consumidor no Trimestre por Indicadores Demográficos**

Estratos	Valor Mensal em pts			Variação (%)	
	Out	Nov	Dez	<u>Dez/09</u> Dez/08	<u>Jan-Dez/09</u> Jan-Dez/08
<i>Por Sexo</i>					
Masculino	136,46	139,62	140,12	10,21	2,15
Feminino	127,73	133,06	133,01	5,23	1,00
<i>Por Idade</i>					
18 a 24 anos	136,05	138,88	140,09	7,48	1,46
25 a 34 anos	134,34	140,03	138,32	7,64	1,04
35 anos ou +	129,40	133,86	133,38	6,65	1,76
<i>Por Escolaridade</i>					
até 1º grau	126,75	129,77	131,44	7,01	1,40
2º grau	134,81	139,37	138,78	8,21	1,79
Superior	131,22	139,45	140,40	9,75	0,66
<i>Por Renda Familiar Mensal</i>					
até 5 SM	130,67	134,51	135,40	6,79	1,23
5 a 10 SM	133,76	139,53	138,33	13,56	3,64
+ de 10 SM	134,33	149,16	151,79	18,66	2,55
<i>Classe Socioeconômica</i>					
A	138,22	148,73	134,09	1,95	1,76
B	135,79	142,55	141,55	14,49	1,80
C	131,46	135,04	138,19	8,17	1,30
D/E	125,02	126,74	126,42	4,08	3,13
<b>Total</b>	<b>131,20</b>	<b>135,67</b>	<b>136,21</b>	<b>7,49</b>	<b>1,43</b>

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

**Tabela 5 - Variação Mensal do Índice de Confiança do Consumidor por Indicadores Demográficos**

Estratos	Variação Mensal - em (%)		
	Out	Nov	Dez
<i>Por Sexo</i>			
Masculino	-0,99	2,32	0,35
Feminino	-2,88	4,18	-0,04
<i>Por Idade</i>			
18 a 24 anos	-0,56	2,08	0,87
25 a 34 anos	-3,37	4,24	-1,22
35 anos ou +	-2,06	3,44	-0,36
<i>Por Escolaridade</i>			
até 1º grau	-1,36	2,39	1,28
2º grau	-2,60	3,38	-0,42
Superior	-3,31	6,27	0,68
<i>Por Renda Familiar Mensal</i>			
até 5 SM	-2,13	2,94	0,66
5 a 10 SM	-2,53	4,32	-0,86
+ de 10 SM	-2,85	11,03	1,76
<i>Classe Socioeconômica</i>			
A	7,68	7,60	-9,85
B	-2,05	4,98	-0,70
C	-3,27	2,73	2,33
D/E	-0,91	1,37	-0,25
<b>Total</b>	<b>-2,11</b>	<b>3,40</b>	<b>0,40</b>

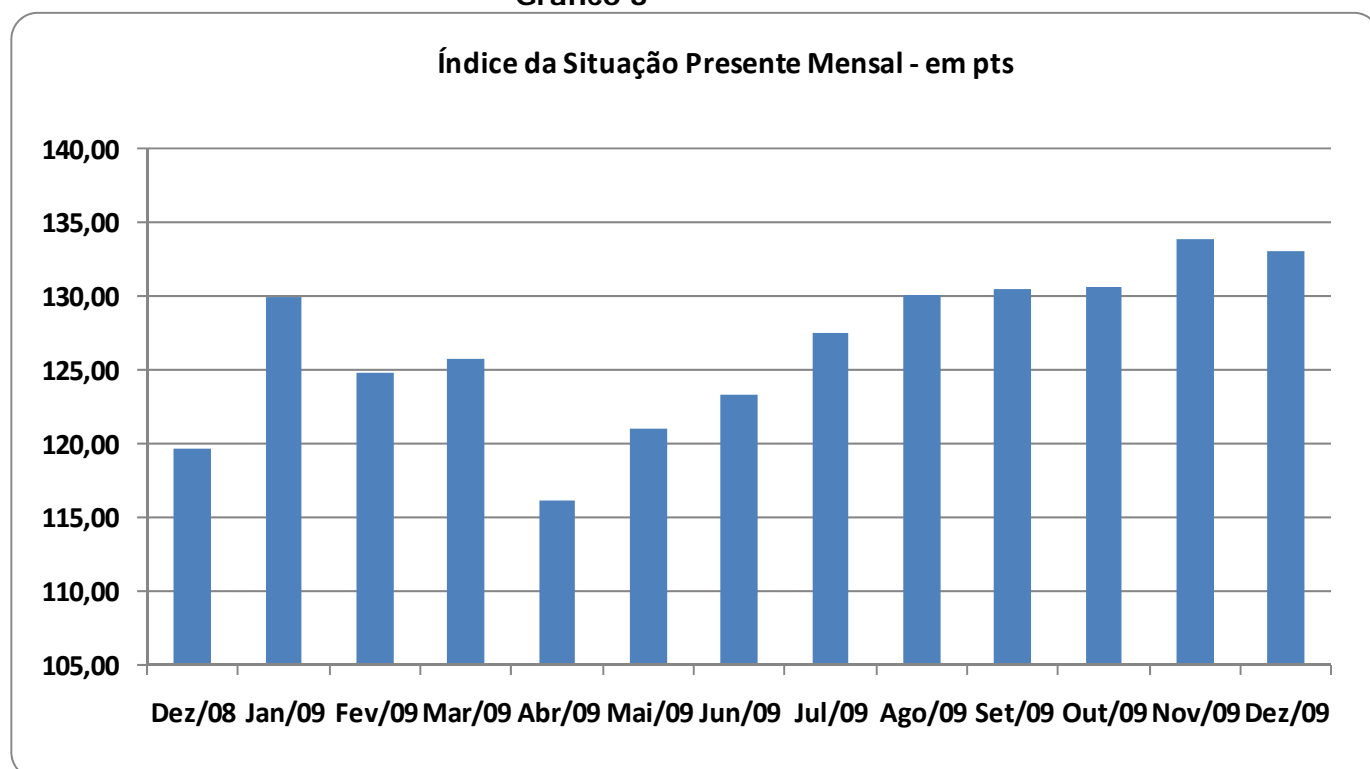
Fonte: Pesquisa Direta IPDC

**Tabela 6 - Índice da Situação Presente nos Últimos 13 Meses por Classe Socioeconômica**

Meses	Índice da Situação Presente									
	Valor Mensal - em pts					Variação Mensal - em (%)				
	Total	A	B	C	D/E	Total	A	B	C	D/E
<b>Dez/08</b>	119,72	121,60	113,56	121,38	112,85	0,92	24,81	-3,98	1,55	0,67
Jan/09	130,04	154,88	134,25	130,33	125,08	8,62	27,37	18,22	7,38	10,84
Fev/09	124,79	129,22	133,74	124,64	118,93	-4,04	-16,57	-0,38	-4,37	-4,91
Mar/09	125,85	137,22	127,43	126,73	117,73	0,85	6,19	-4,72	1,68	-1,01
Abr/09	116,17	126,31	117,73	116,09	115,22	-7,69	-7,95	-7,61	-8,39	-2,13
Mai/09	121,01	115,62	126,44	121,50	114,38	4,16	-8,46	7,40	4,65	-0,73
Jun/09	123,41	154,17	123,72	124,22	117,11	1,98	33,34	-2,15	2,25	2,39
Jul/09	127,49	138,17	134,44	128,41	116,76	3,31	-10,38	8,66	3,37	-0,31
Ago/09	130,19	138,07	132,72	131,52	121,86	2,11	-0,07	-1,28	2,42	4,37
Set/09	130,56	129,07	136,67	132,30	121,05	0,29	-6,52	2,98	0,59	-0,66
Out/09	130,72	139,89	133,85	130,38	126,89	0,12	8,38	-2,07	-1,45	4,82
Nov/09	133,87	151,68	141,68	133,33	122,63	2,41	8,43	5,86	2,26	-3,36
<b>Dez/09</b>	133,14	135,71	138,67	135,81	120,73	-0,54	-10,53	-2,12	1,86	-1,55

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

**Gráfico 3**



**Tabela 7 - Índice da Situação Presente no Trimestre  
por Indicadores Demográficos**

Estratos	Valor Mensal em pts			Variação (%)	
	Out	Nov	Dez	<u>Dez/09</u> Dez/08	<u>Jan-Dez/09</u> Jan-Dez/08
<i>Por Sexo</i>					
Masculino	134,22	136,14	138,28	15,55	1,19
Feminino	128,41	132,38	128,92	7,65	-0,44
<i>Por Idade</i>					
18 a 24 anos	133,46	133,72	135,59	8,14	0,27
25 a 34 anos	131,93	135,61	134,49	10,37	-1,58
35 anos ou +	129,86	133,43	131,35	11,90	1,00
<i>Por Escolaridade</i>					
até 1º grau	129,05	127,92	128,71	10,23	0,43
2º grau	132,15	136,28	135,49	12,07	0,30
Superior	130,42	142,25	137,23	13,32	-1,02
<i>Por Renda Familiar Mensal</i>					
até 5 SM	129,65	132,35	131,81	10,00	-0,17
5 a 10 SM	136,70	139,92	140,32	24,00	1,52
+ de 10 SM	134,73	148,29	146,43	18,37	-0,77
<i>Classe Socioeconômica</i>					
A	139,89	151,68	135,71	11,61	2,44
B	133,85	141,68	138,67	22,12	0,50
C	130,38	133,33	135,81	11,89	-0,03
D/E	126,89	122,63	120,73	6,98	2,22
<b>Total</b>	<b>130,72</b>	<b>133,87</b>	<b>133,14</b>	<b>11,21</b>	<b>0,21</b>

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

**Tabela 8 - Variação Mensal do Índice da Situação Presente por Indicadores Demográficos**

Estratos	Variação Mensal - em (%)		
	Out	Nov	Dez
<i>Por Sexo</i>			
Masculino	0,80	1,42	1,57
Feminino	-0,35	3,09	-2,61
<i>Por Idade</i>			
18 a 24 anos	2,23	0,19	1,40
25 a 34 anos	-0,32	2,79	-0,82
35 anos ou +	-0,17	2,75	-1,56
<i>Por Escolaridade</i>			
até 1º grau	1,59	-0,88	0,62
2º grau	-1,10	3,13	-0,58
Superior	0,01	9,08	-3,53
<i>Por Renda Familiar Mensal</i>			
até 5 SM	-0,31	2,08	-0,41
5 a 10 SM	3,13	2,36	0,29
+ de 10 SM	-2,67	10,06	-1,25
<i>Classe Socioeconômica</i>			
A	8,38	8,43	-10,53
B	-2,07	5,86	-2,12
C	-1,45	2,26	1,86
D/E	4,82	-3,36	-1,55
<b>Total</b>	<b>0,12</b>	<b>2,41</b>	<b>-0,54</b>

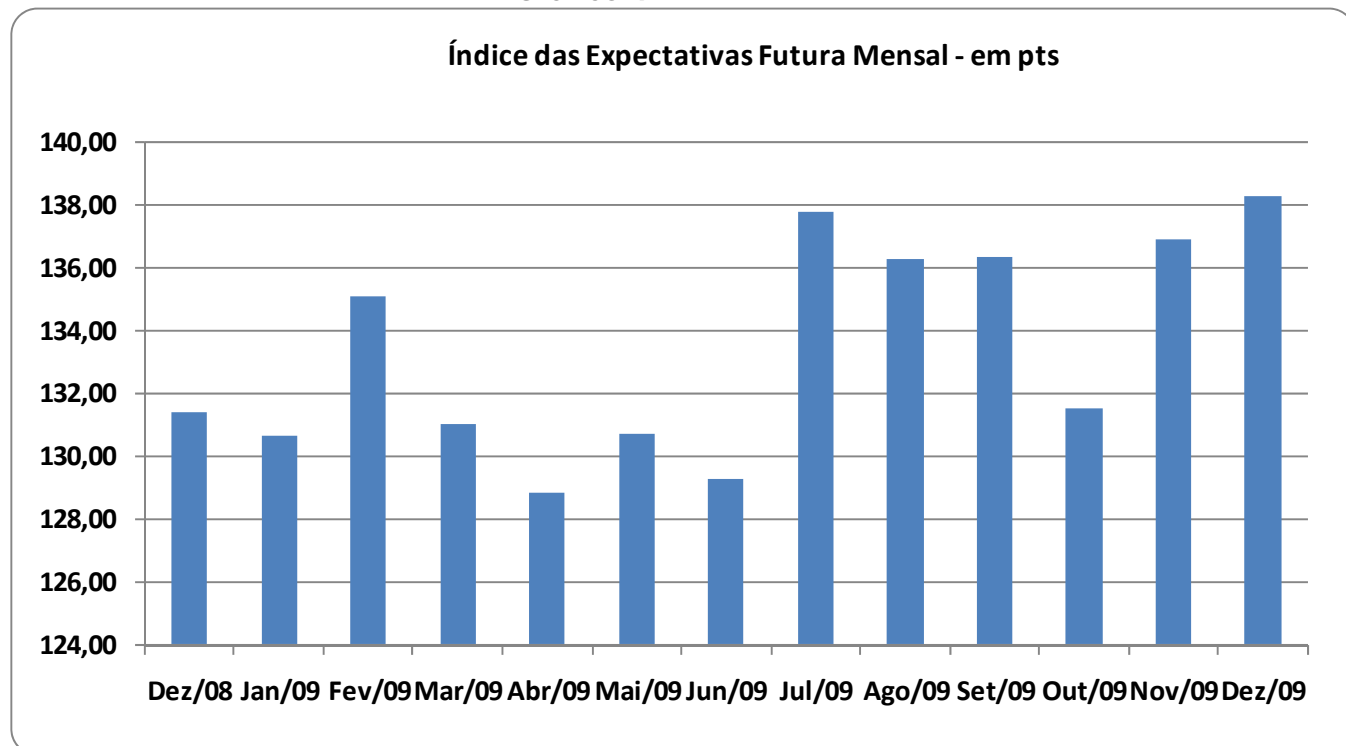
Fonte: Pesquisa Direta IPDC

**Tabela 9 - Índice das Expectativas Futura nos Últimos 13 Meses por Classe Socioeconômica**

Meses	Índice das Expectativas Futura									
	Valor Mensal - em pts					Variação Mensal - em (%)				
	Total	A	B	C	D/E	Total	A	B	C	D/E
<b>Dez/08</b>	131,36	138,15	130,36	132,00	127,22	2,46	45,26	3,26	1,97	5,57
Jan/09	130,66	142,70	136,55	130,32	129,57	-0,54	3,30	4,75	-1,27	1,85
Fev/09	135,08	117,19	139,85	136,05	123,38	3,38	-17,87	2,42	4,40	-4,78
Mar/09	131,04	119,33	136,07	130,70	129,88	-2,99	1,83	-2,71	-3,93	5,26
Abr/09	128,83	130,99	127,87	129,08	127,70	-1,69	9,77	-6,02	-1,24	-1,68
Mai/09	130,73	121,11	132,26	131,06	127,61	1,48	-7,55	3,43	1,54	-0,06
Jun/09	129,27	156,31	125,18	129,47	130,21	-1,12	29,07	-5,35	-1,22	2,04
Jul/09	137,74	140,04	137,69	139,00	134,09	6,55	-10,41	9,99	7,36	2,98
Ago/09	136,25	142,94	134,92	138,95	128,49	-1,08	2,08	-2,01	-0,03	-4,18
Set/09	136,34	127,89	139,93	138,30	129,58	0,07	-10,53	3,71	-0,47	0,85
Out/09	131,52	137,11	137,08	132,17	123,78	-3,53	7,21	-2,03	-4,43	-4,48
Nov/09	136,87	146,77	143,13	136,18	129,48	4,06	7,04	4,41	3,03	4,61
<b>Dez/09</b>	138,26	133,00	143,46	139,78	130,22	1,02	-9,38	0,24	2,64	0,57

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

**Gráfico 4**



**Tabela 10 - Índice das Expectativas Futura no Trimestre  
por Indicadores Demográficos**

Estratos	Valor Mensal em pts			Variação (%)	
	Out	Nov	Dez	<u>Dez/09</u> Dez/08	<u>Jan-Dez/09</u> Jan-Dez/08
<i>Por Sexo</i>					
Masculino	137,96	141,95	141,34	6,98	2,78
Feminino	127,27	133,52	135,73	3,75	1,94
<i>Por Idade</i>					
18 a 24 anos	137,78	142,32	143,09	7,07	2,22
25 a 34 anos	135,94	142,98	140,87	5,98	2,75
35 anos ou +	129,10	134,14	134,74	3,50	2,25
<i>Por Escolaridade</i>					
até 1º grau	125,21	131,01	133,25	5,04	2,03
2º grau	136,59	141,43	140,97	5,88	2,77
Superior	131,76	137,59	142,51	7,59	1,75
<i>Por Renda Familiar Mensal</i>					
até 5 SM	131,34	135,95	137,79	4,84	2,15
5 a 10 SM	131,80	139,28	137,00	7,39	5,08
+ de 10 SM	134,07	149,73	155,36	18,86	4,83
<i>Classe Socioeconômica</i>					
A	137,11	146,77	133,00	-3,72	1,30
B	137,08	143,13	143,46	10,05	2,66
C	132,17	136,18	139,78	5,89	2,17
D/E	123,78	129,48	130,22	2,36	3,71
<b>Total</b>	<b>131,52</b>	<b>136,87</b>	<b>138,26</b>	<b>5,25</b>	<b>2,23</b>

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

**Tabela 11 - Variação Mensal do Índice das Expectativas Futura por Indicadores Demográficos**

Estratos	Variação Mensal - em (%)		
	Out	Nov	Dez
<i>Por Sexo</i>			
Masculino	-2,13	2,89	-0,43
Feminino	-4,52	4,91	1,66
<i>Por Idade</i>			
18 a 24 anos	-2,29	3,30	0,54
25 a 34 anos	-5,24	5,17	-1,48
35 anos ou +	-3,29	3,91	0,44
<i>Por Escolaridade</i>			
até 1º grau	-3,29	4,63	1,71
2º grau	-3,54	3,54	-0,32
Superior	-5,38	4,42	3,58
<i>Por Renda Familiar Mensal</i>			
até 5 SM	-3,30	3,51	1,35
5 a 10 SM	-6,09	5,67	-1,63
+ de 10 SM	-2,98	11,68	3,76
<i>Classe Socioeconômica</i>			
A	7,21	7,04	-9,38
B	-2,03	4,41	0,24
C	-4,43	3,03	2,64
D/E	-4,48	4,61	0,57
<b>Total</b>	<b>-3,53</b>	<b>4,06</b>	<b>1,02</b>

Fonte: Pesquisa Direta IPDC