

## ÍNDICE DE CONFIANÇA DO CONSUMIDOR

Apoio



FORTALEZA – CE

Fevereiro 2010

### **Aspectos Metodológicos 3**

*Tabela 1 - Síntese dos Resultados 6*

*Tabela 2 - Índice de Confiança do Consumidor 8*

*Tabela 3 - Índice de Confiança do Consumidor nos Últimos 13 Meses por Classe Socioeconômica 9*

*Tabela 4 - Índice de Confiança do Consumidor no Trimestre por Indicadores Demográficos 10*

*Tabela 5 - Variação Mensal do Índice de Confiança do Consumidor por Indicadores Demográficos 11*

*Tabela 6 - Índice da Situação Presente nos Últimos 13 Meses por Classe Socioeconômica 12*

*Tabela 7 - Índice da Situação Presente no Trimestre por Indicadores Demográficos 13*

*Tabela 8 - Variação Mensal do Índice da Situação Presente por Indicadores Demográficos 14*

*Tabela 9 - Índice das Expectativas Futura nos Últimos 13 Meses por Classe Socioeconômica 15*

*Tabela 10 - Índice das Expectativas Futura no Trimestre por Indicadores Demográficos 16*

*Tabela 11 - Variação Mensal do Índice das Expectativas Futura por Indicadores Demográficos 17*

## Aspectos Metodológicos

### Introdução

O índice de confiança do consumidor é um dos indicadores de nível de atividades mais utilizados nos países desenvolvidos. Ele mede a confiança do consumidor na sua capacidade de compra e na situação do país, abordando expectativas em relação à inflação, ao desemprego e a rendimentos futuros. Nos Estados Unidos, por exemplo, seu uso é generalizado tanto pelo setor privado, quanto pelo governo e pela mídia.

Em geral, este indicador tem a capacidade de antecipar as variações do nível de atividade econômica. Isto ocorre porque este índice procura avaliar a expectativa real dos consumidores em relação a compras a serem realizadas no futuro próximo.

O *Índice de Confiança do Consumidor (ICC)* produz, mensalmente, indicadores da percepção do consumidor quanto à sua situação econômica. Os resultados são apresentados em dois sub-índices:

- *Índice da Situação Presente (ISP)*: avalia o momento para aquisição de bens duráveis e a situação financeira atual da família do consumidor em um período de tempo de no máximo trinta dias.
- *Índice das Expectativas Futura (IEF)*: indicador das expectativas do consumidor quanto ao futuro, proporcionando informações, em um horizonte temporal de doze meses, sobre a situação econômica do Brasil, a situação financeira da família do consumidor e a situação geral do Brasil.

Portanto, o *ICC* como um indicador do potencial de consumo da população, baseado na opinião dos próprios consumidores, pode tornar-se uma ferramenta poderosa para o varejo, fabricantes, consultorias e instituições financeiras. Seu uso pode ser particularmente importante para o comércio.

### Metodologia

A metodologia a ser adotada parte de um conjunto de perguntas qualitativas referente a Situação Presente e Expectativas Futura do consumidor do Município de Fortaleza.

Por meio de uma transformação específica, cada pergunta ( $P_i$ ) se transforma em um indicador quantitativo ( $X_i$ ) variando entre 0 e 200 pontos, que é a variação da escala semântica. O índice 100 demarca a fronteira entre a situação de pessimismo e otimismo: abaixo de 100 pontos diz respeito à situação de pessimismo enquanto acima de 100 encontra-se a situação de otimismo. O Índice 0 denota situação de *total pessimismo* enquanto 200 pontos indica *situação de total otimismo*.

## **População**

Consumidores em potencial residentes no Município de Fortaleza com idade superior a 18 anos estimado em torno de 1.373.293.

## **Classe Socioeconômica**

O critério para a classificação econômica da população adotado pelo IPDC é o mesmo desenvolvido e adotado pela ABA - Associação Brasileira de Anunciantes -, e ANEP-Associação Brasileira de Empresas de Pesquisa, com a concordância da ABIPEME-Associação Brasileira de Institutos de Pesquisa de Mercado. Trata-se do *Critério de Classificação Econômica Brasil*.

Esse sistema procura estimar o poder de compra das pessoas e famílias urbanas, abandonando a pretensão de classificá-las em termos de "classes sociais". A divisão de mercado definida pelas entidades é, exclusivamente, de classes econômicas.

A classificação se dá através de pontuação em função da propriedade de bens e da escolaridade do chefe da família, conforme tabelas específicas: *Pontuação pela Posse de Bens* e *Pontuação pelo Grau de Escolaridade do Chefe de Família*.

Considerando a pontuação usada na metodologia, dividiu-se a população brasileira em cinco classes econômicas, ou seja, cinco grupos com poder de compra diferenciado. As Classes A, B e C foram subdivididas em A1, A2, B1, B2, C1 e C2, oferecendo a possibilidade de maior precisão na caracterização das classes com maior poder aquisitivo, chegando-se a um total de sete segmentos de renda e poder de compra. No nosso caso, preferiu-se adotar apenas cinco grupos com poder de compra diferenciado: A, B, C, D e E.

Deve-se salientar, também, que *O Critério de Classificação Econômica Brasil* permite, ainda, estabelecer um parâmetro confiável de renda familiar de cada classe, tanto em termos de "faixa de renda" como de "renda média".

### **Grandeza da Amostra**

Para fixar a precisão do tamanho da amostra, admitiu-se que 95% das estimativas poderiam diferir do valor populacional desconhecido  $p$  por no máximo 3,27%, isto é, o valor absoluto  $d$  assumiria valor igual a 0,0327 sob o nível de confiança de 95%, para uma população constituída de 1.373.293 consumidores em potencial.

Preferiu-se adotar o valor antecipado para  $p$  igual a 0,50 com o objetivo de maximizar a variância populacional, obtendo-se maior aproximação para o valor da característica na população. Em outras palavras, fixou-se um maior tamanho da amostra para a precisão fixada.

Assim, o número mínimo de consumidores a serem entrevistados foi de 900, ou seja, com uma amostra de no mínimo 900 consumidores, esperou-se que 95% dos intervalos de confiança estimados, com semi-amplitude igual a 0,0327, contivessem as verdadeiras frequências.

*Francisco Estevam Martins de Oliveira*  
*Estatístico – CONRE 6183 - Ceará*

### Tabela 1 - Síntese dos Resultados

Índice	Valor Mensal - em pts			Média no Trimestre
	Dez	Jan	Fev	
ICC	136,21	139,90	136,06	137,39
ISP	133,14	137,37	134,57	135,03
IEF	138,26	141,59	137,05	138,97

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

O comportamento do Índice de Confiança do Consumidor (ICC) no mês de Fev apresentou valor da ordem de 136,06 pontos enquanto a média desse índice alcançou a marca de 137,39 pontos no trimestre.

Já o Índice da Situação Presente (ISP) corresponde a 134,57 pontos no mês de Fev enquanto, no último trimestre, essa taxa oscilou em torno de um valor médio igual a 135,03 pontos.

No que diz respeito ao Índice das Expectativas Futura (IEF), verifica-se que em Fev esse valor ficou em torno de 137,05 pontos, enquanto a média no trimestre apresentou valor igual a 138,97 pontos.

### Valores Modais no Trimestre

#### Índice de Confiança do Consumidor (ICC):

- O sexo Masculino possui maior índice de confiança: 139,52 pontos.
- A idade com maior índice de confiança situa-se na faixa 25 a 34 anos: 140,04 pontos.
- A faixa de escolaridade Superior é a que apresenta maior índice de confiança: 142,43 pontos.
- A renda familiar que apresenta índice de confiança preponderante é a faixa + de 10 SM: 150,76 pontos.
- A classe socioeconômica onde se encontra a maior índice de confiança é a B: 142,73 pontos.

#### Índice da Situação Presente (ISP):

- O sexo Masculino é o que apresenta maior índice de situação presente: 137,72 pontos.
- A idade com maior índice de situação presente está na faixa 25 a 34 anos: 136,08 pontos

- A escolaridade que possui maior índice de situação presente se encontra na faixa Superior: 139,62 pontos.
- A faixa de renda familiar que apresenta maior índice de situação presente é a + de 10 SM: 147,06 pontos.
- A classe socioeconômica onde se encontra o maior índice de situação presente é a A: 141,19 pontos.

**Índice das Expectativas Futura (IEF):**

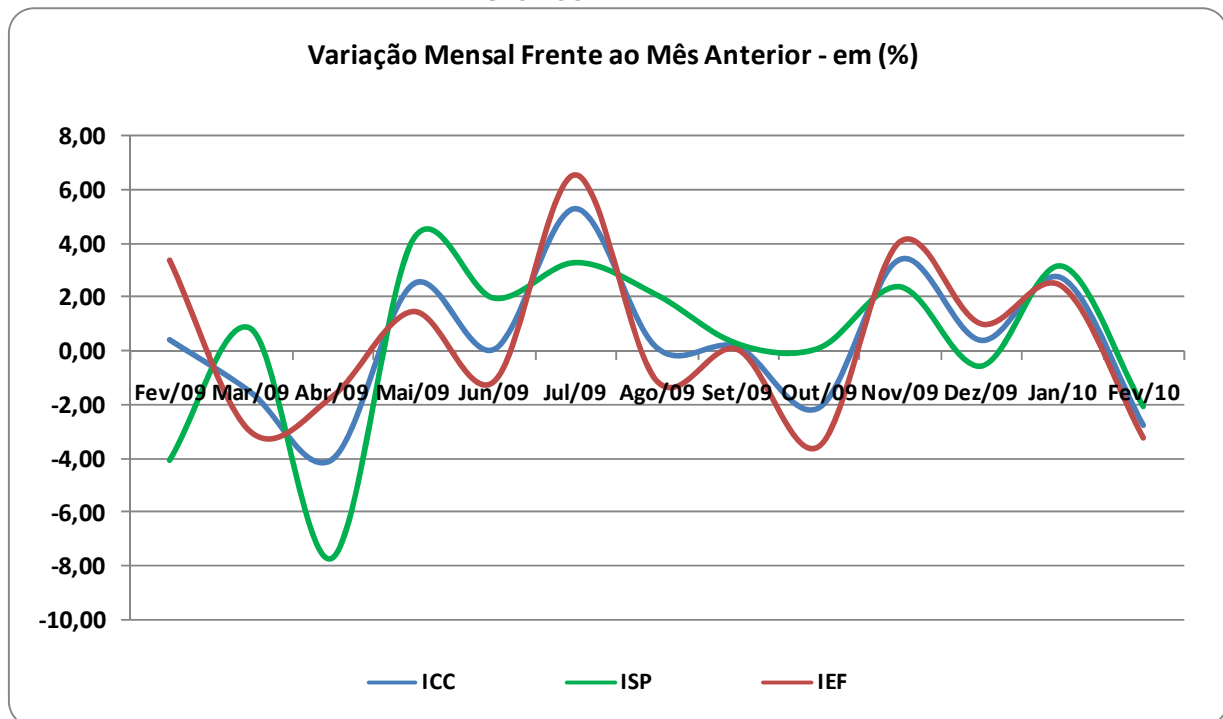
- O sexo Masculino possui maior índice das expectativas futura: 140,73 pontos.
- A idade com maior índice das expectativas futura está na faixa 25 a 34 anos: 142,68 pontos.
- A escolaridade que vai Superior é a que apresenta maior índice das expectativas futura: 144,30 pontos.
- A faixa de renda familiar que apresenta maior índice das expectativas futura é a + de 10 SM: 153,23 pontos.
- A classe socioeconômica com maior índice das expectativas futura é a B: 143,76 pontos.

**Tabela 2 - Índice de Confiança do Consumidor  
Variação Mensal Frente ao Mês Anterior**

Meses	Índice de Confiança					
	Valor Mensal - em pts			Variação Mensal - em (%)		
	ICC	ISP	IEF	ICC	ISP	IEF
<b>Fev/09</b>	130,96	124,79	135,08	0,42	-4,04	3,38
Mar/09	128,97	125,85	131,04	-1,52	0,85	-2,99
Abr/09	123,77	116,17	128,83	-4,03	-7,69	-1,69
Mai/09	126,84	121,01	130,73	2,49	4,16	1,48
Jun/09	126,93	123,41	129,27	0,07	1,98	-1,12
Jul/09	133,64	127,49	137,74	5,29	3,31	6,55
Ago/09	133,82	130,19	136,25	0,14	2,11	-1,08
Set/09	134,03	130,56	136,34	0,15	0,29	0,07
Out/09	131,20	130,72	131,52	-2,11	0,12	-3,53
Nov/09	135,67	133,87	136,87	3,40	2,41	4,06
Dez/09	136,21	133,14	138,26	0,40	-0,54	1,02
Jan/10	139,90	137,37	141,59	2,71	3,18	2,41
<b>Fev/10</b>	136,06	134,57	137,05	-2,75	-2,04	-3,21

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

**Gráfico 1**

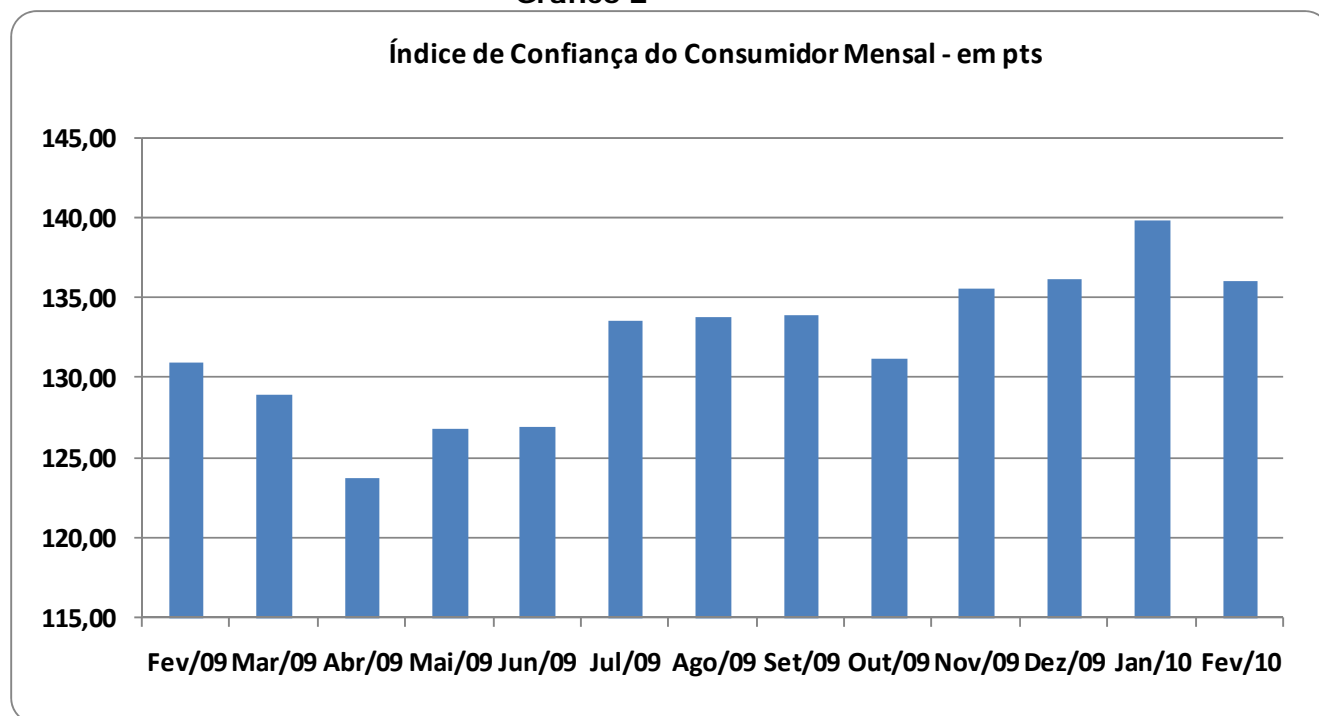


**Tabela 3 - Índice de Confiança do Consumidor nos Últimos 13 Meses por Classe Socioeconômica**

Meses	Índice de Confiança									
	Valor Mensal - em pts					Variação Mensal - em (%)				
	Total	A	B	C	D/E	Total	A	B	C	D/E
<b>Fev/09</b>	130,96	122,00	137,41	131,48	121,60	0,42	-17,33	1,31	0,89	-4,83
Mar/09	128,97	126,49	132,61	129,11	125,02	-1,52	3,67	-3,49	-1,80	2,81
Abr/09	123,77	129,12	123,82	123,88	122,71	-4,03	2,08	-6,63	-4,05	-1,85
Mai/09	126,84	118,91	129,93	127,24	122,32	2,49	-7,90	4,94	2,71	-0,31
Jun/09	126,93	155,45	124,60	127,37	124,97	0,07	30,73	-4,10	0,11	2,17
Jul/09	133,64	139,29	136,39	134,76	127,15	5,29	-10,40	9,46	5,80	1,75
Ago/09	133,82	140,99	134,04	135,98	125,84	0,14	1,22	-1,72	0,90	-1,04
Set/09	134,03	128,36	138,62	135,90	126,17	0,15	-8,96	3,42	-0,06	0,26
Out/09	131,20	138,22	135,79	131,46	125,02	-2,11	7,68	-2,05	-3,27	-0,91
Nov/09	135,67	148,73	142,55	135,04	126,74	3,40	7,60	4,98	2,73	1,37
Dez/09	136,21	134,09	141,55	138,19	126,42	0,40	-9,85	-0,70	2,33	-0,25
Jan/10	139,90	145,71	144,51	139,48	135,67	2,71	8,67	2,10	0,93	7,31
<b>Fev/10</b>	<b>136,06</b>	<b>142,00</b>	<b>142,13</b>	<b>136,52</b>	<b>128,15</b>	<b>-2,75</b>	<b>-2,55</b>	<b>-1,65</b>	<b>-2,12</b>	<b>-5,54</b>

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

**Gráfico 2**



**Tabela 4 - Índice de Confiança do Consumidor no Trimestre por Indicadores Demográficos**

Estratos	Valor Mensal em pts			Variação (%)	
	Dez	Jan	Fev	<u>Fev/10</u> Fev/09	<u>Jan-Fev/10</u> Jan-Fev/09
<i>Por Sexo</i>					
Masculino	140,12	140,68	137,78	4,44	3,54
Feminino	133,01	139,27	134,64	3,28	6,80
<i>Por Idade</i>					
18 a 24 anos	140,09	139,46	137,30	2,08	3,81
25 a 34 anos	138,32	142,04	139,78	8,82	8,43
35 anos ou +	133,38	139,00	133,60	2,08	4,64
<i>Por Escolaridade</i>					
até 1º grau	131,44	136,69	130,48	2,07	3,04
2º grau	138,78	140,26	140,22	5,92	6,96
Superior	140,40	148,98	137,91	5,07	12,04
<i>Por Renda Familiar Mensal</i>					
até 5 SM	135,40	139,05	135,28	3,33	5,00
5 a 10 SM	138,33	144,32	139,26	1,66	3,20
+ de 10 SM	151,79	152,50	148,00	20,00	17,64
<i>Classe Socioeconômica</i>					
A	134,09	145,71	142,00	16,39	6,73
B	141,55	144,51	142,13	3,44	4,98
C	138,19	139,48	136,52	3,83	5,42
D/E	126,42	135,67	128,15	5,38	5,79
<b>Total</b>	<b>136,21</b>	<b>139,90</b>	<b>136,06</b>	<b>3,89</b>	<b>5,58</b>

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

**Tabela 5 - Variação Mensal do Índice de Confiança do Consumidor por Indicadores Demográficos**

Estratos	Variação Mensal - em (%)		
	Dez	Jan	Fev
<i>Por Sexo</i>			
Masculino	0,35	0,40	-2,06
Feminino	-0,04	4,71	-3,33
<i>Por Idade</i>			
18 a 24 anos	0,87	-0,45	-1,55
25 a 34 anos	-1,22	2,69	-1,59
35 anos ou +	-0,36	4,21	-3,88
<i>Por Escolaridade</i>			
até 1º grau	1,28	4,00	-4,54
2º grau	-0,42	1,07	-0,03
Superior	0,68	6,11	-7,43
<i>Por Renda Familiar Mensal</i>			
até 5 SM	0,66	2,70	-2,71
5 a 10 SM	-0,86	4,33	-3,50
+ de 10 SM	1,76	0,47	-2,95
<i>Classe Socioeconômica</i>			
A	-9,85	8,67	-2,55
B	-0,70	2,10	-1,65
C	2,33	0,93	-2,12
D/E	-0,25	7,31	-5,54
<b>Total</b>	<b>0,40</b>	<b>2,71</b>	<b>-2,75</b>

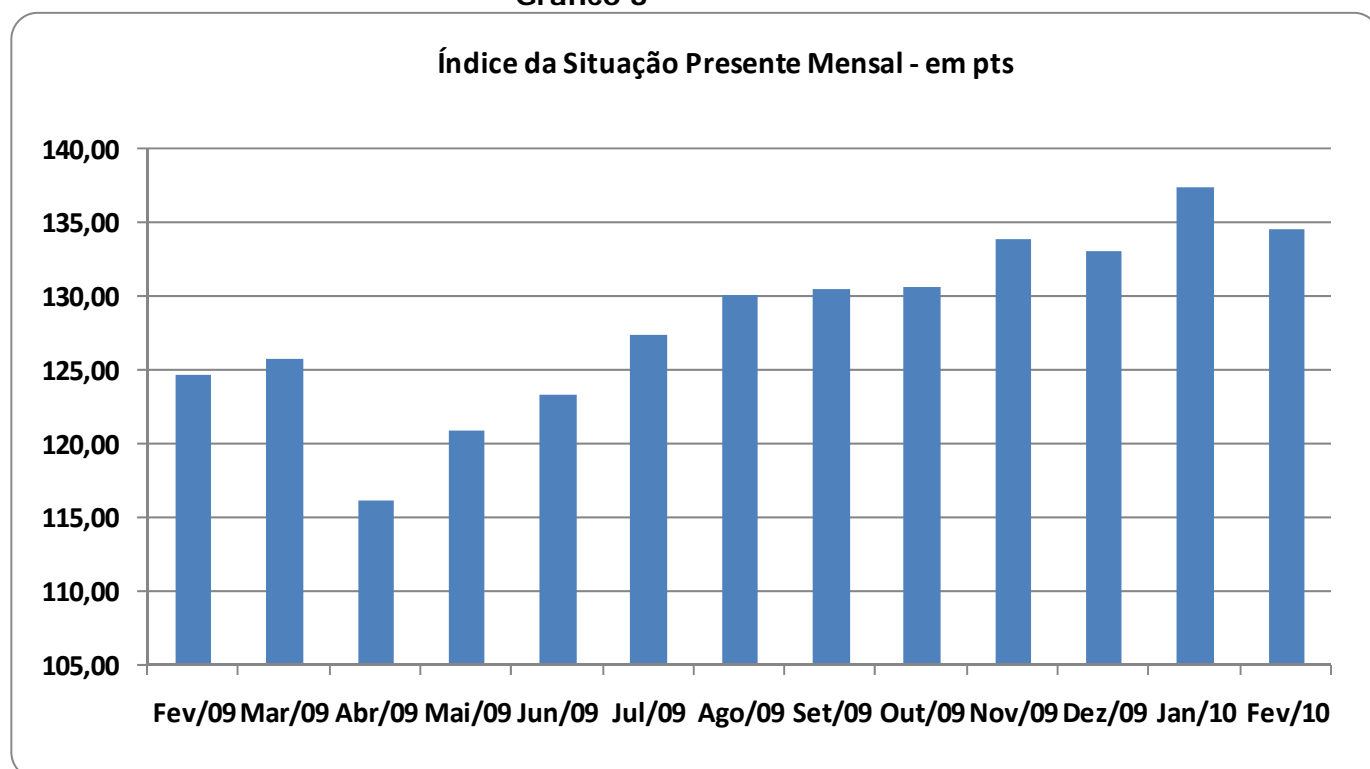
Fonte: Pesquisa Direta IPDC

**Tabela 6 - Índice da Situação Presente nos Últimos 13 Meses por Classe Socioeconômica**

Meses	Índice da Situação Presente									
	Valor Mensal - em pts					Variação Mensal - em (%)				
	Total	A	B	C	D/E	Total	A	B	C	D/E
<b>Fev/09</b>	124,79	129,22	133,74	124,64	118,93	-4,04	-16,57	-0,38	-4,37	-4,91
Mar/09	125,85	137,22	127,43	126,73	117,73	0,85	6,19	-4,72	1,68	-1,01
Abr/09	116,17	126,31	117,73	116,09	115,22	-7,69	-7,95	-7,61	-8,39	-2,13
Mai/09	121,01	115,62	126,44	121,50	114,38	4,16	-8,46	7,40	4,65	-0,73
Jun/09	123,41	154,17	123,72	124,22	117,11	1,98	33,34	-2,15	2,25	2,39
Jul/09	127,49	138,17	134,44	128,41	116,76	3,31	-10,38	8,66	3,37	-0,31
Ago/09	130,19	138,07	132,72	131,52	121,86	2,11	-0,07	-1,28	2,42	4,37
Set/09	130,56	129,07	136,67	132,30	121,05	0,29	-6,52	2,98	0,59	-0,66
Out/09	130,72	139,89	133,85	130,38	126,89	0,12	8,38	-2,07	-1,45	4,82
Nov/09	133,87	151,68	141,68	133,33	122,63	2,41	8,43	5,86	2,26	-3,36
Dez/09	133,14	135,71	138,67	135,81	120,73	-0,54	-10,53	-2,12	1,86	-1,55
Jan/10	137,37	140,18	142,00	136,79	134,07	3,18	3,29	2,40	0,72	11,05
<b>Fev/10</b>	<b>134,57</b>	<b>145,00</b>	<b>142,91</b>	<b>134,47</b>	<b>125,26</b>	<b>-2,04</b>	<b>3,44</b>	<b>0,64</b>	<b>-1,69</b>	<b>-6,57</b>

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

**Gráfico 3**



**Tabela 7 - Índice da Situação Presente no Trimestre  
por Indicadores Demográficos**

Estratos	Valor Mensal em pts			Variação (%)	
	Dez	Jan	Fev	<u>Fev/10</u> Fev/09	<u>Jan-Fev/10</u> Jan-Fev/09
<i>Por Sexo</i>					
Masculino	138,28	137,84	137,03	9,63	5,58
Feminino	128,92	136,99	132,53	6,31	7,27
<i>Por Idade</i>					
18 a 24 anos	135,59	133,58	134,82	3,20	2,94
25 a 34 anos	134,49	137,04	136,70	10,20	7,01
35 anos ou +	131,35	139,23	133,36	7,96	7,74
<i>Por Escolaridade</i>					
até 1º grau	128,71	135,37	128,68	4,47	3,63
2º grau	135,49	137,39	138,69	10,47	8,37
Superior	137,23	143,94	137,69	13,21	18,27
<i>Por Renda Familiar Mensal</i>					
até 5 SM	131,81	136,28	133,68	7,19	5,98
5 a 10 SM	140,32	143,95	138,77	2,97	5,97
+ de 10 SM	146,43	148,75	146,00	27,00	21,55
<i>Classe Socioeconômica</i>					
A	135,71	140,18	145,00	12,21	0,38
B	138,67	142,00	142,91	6,86	6,31
C	135,81	136,79	134,47	7,89	6,39
D/E	120,73	134,07	125,26	5,32	6,28
<b>Total</b>	<b>133,14</b>	<b>137,37</b>	<b>134,57</b>	<b>7,83</b>	<b>6,71</b>

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

**Tabela 8 - Variação Mensal do Índice da Situação Presente por Indicadores Demográficos**

Estratos	Variação Mensal - em (%)		
	Dez	Jan	Fev
<i>Por Sexo</i>			
Masculino	1,57	-0,32	-0,59
Feminino	-2,61	6,26	-3,25
<i>Por Idade</i>			
18 a 24 anos	1,40	-1,49	0,93
25 a 34 anos	-0,82	1,90	-0,25
35 anos ou +	-1,56	6,00	-4,21
<i>Por Escolaridade</i>			
até 1º grau	0,62	5,18	-4,94
2º grau	-0,58	1,41	0,94
Superior	-3,53	4,89	-4,34
<i>Por Renda Familiar Mensal</i>			
até 5 SM	-0,41	3,40	-1,91
5 a 10 SM	0,29	2,58	-3,60
+ de 10 SM	-1,25	1,59	-1,85
<i>Classe Socioeconômica</i>			
A	-10,53	3,29	3,44
B	-2,12	2,40	0,64
C	1,86	0,72	-1,69
D/E	-1,55	11,05	-6,57
<b>Total</b>	<b>-0,54</b>	<b>3,18</b>	<b>-2,04</b>

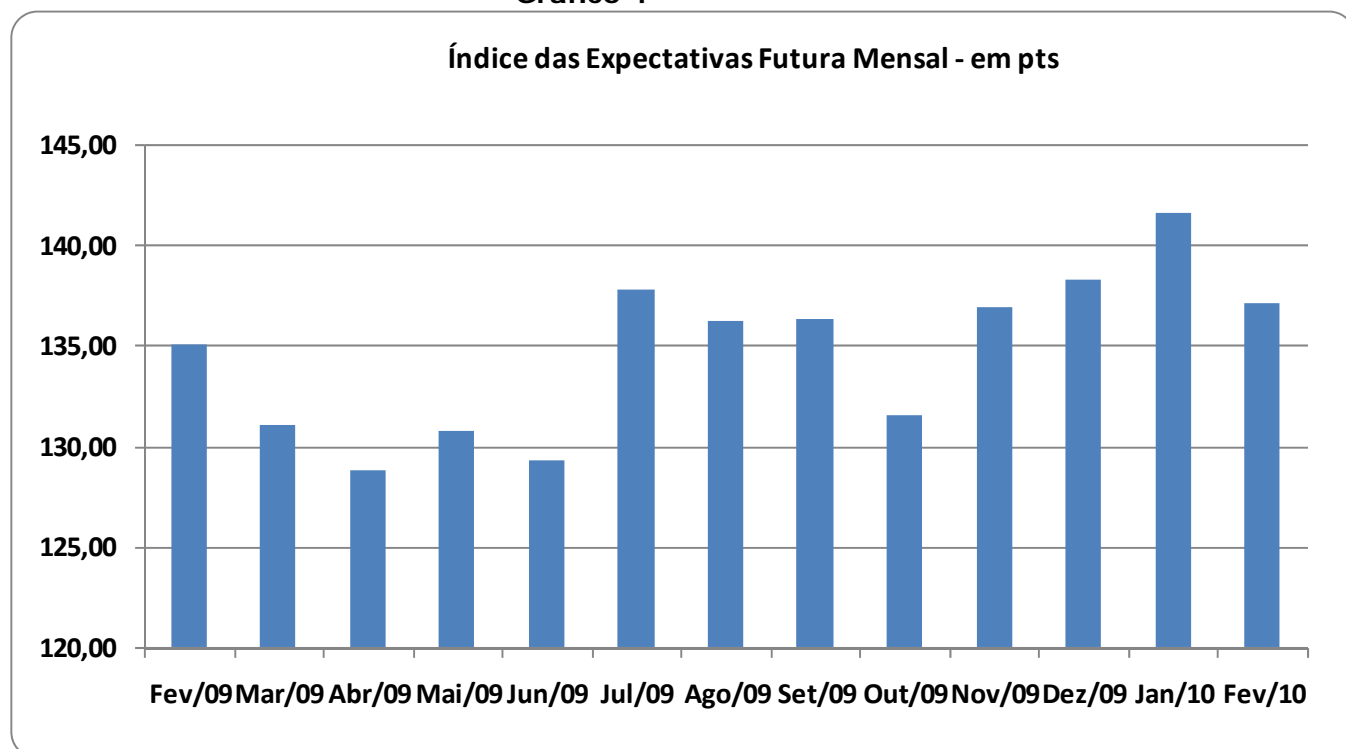
Fonte: Pesquisa Direta IPDC

**Tabela 9 - Índice das Expectativas Futura nos Últimos 13 Meses por Classe Socioeconômica**

Meses	Índice das Expectativas Futura									
	Valor Mensal - em pts					Variação Mensal - em (%)				
	Total	A	B	C	D/E	Total	A	B	C	D/E
<b>Fev/09</b>	135,08	117,19	139,85	136,05	123,38	3,38	-17,87	2,42	4,40	-4,78
Mar/09	131,04	119,33	136,07	130,70	129,88	-2,99	1,83	-2,71	-3,93	5,26
Abr/09	128,83	130,99	127,87	129,08	127,70	-1,69	9,77	-6,02	-1,24	-1,68
Mai/09	130,73	121,11	132,26	131,06	127,61	1,48	-7,55	3,43	1,54	-0,06
Jun/09	129,27	156,31	125,18	129,47	130,21	-1,12	29,07	-5,35	-1,22	2,04
Jul/09	137,74	140,04	137,69	139,00	134,09	6,55	-10,41	9,99	7,36	2,98
Ago/09	136,25	142,94	134,92	138,95	128,49	-1,08	2,08	-2,01	-0,03	-4,18
Set/09	136,34	127,89	139,93	138,30	129,58	0,07	-10,53	3,71	-0,47	0,85
Out/09	131,52	137,11	137,08	132,17	123,78	-3,53	7,21	-2,03	-4,43	-4,48
Nov/09	136,87	146,77	143,13	136,18	129,48	4,06	7,04	4,41	3,03	4,61
Dez/09	138,26	133,00	143,46	139,78	130,22	1,02	-9,38	0,24	2,64	0,57
Jan/10	141,59	149,40	146,19	141,27	136,73	2,41	12,33	1,90	1,07	5,00
<b>Fev/10</b>	<b>137,05</b>	<b>140,00</b>	<b>141,62</b>	<b>137,89</b>	<b>130,07</b>	<b>-3,21</b>	<b>-6,29</b>	<b>-3,13</b>	<b>-2,39</b>	<b>-4,87</b>

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

**Gráfico 4**



**Tabela 10 - Índice das Expectativas Futura no Trimestre por Indicadores Demográficos**

Estratos	Valor Mensal em pts			Variação (%)	
	Dez	Jan	Fev	<u>Fev/10</u> Fev/09	<u>Jan-Fev/10</u> Jan-Fev/09
<i>Por Sexo</i>					
Masculino	141,34	142,57	138,27	1,28	2,25
Feminino	135,73	140,79	136,04	1,40	6,49
<i>Por Idade</i>					
18 a 24 anos	143,09	143,38	138,94	1,37	4,37
25 a 34 anos	140,87	145,36	141,82	7,96	9,35
35 anos ou +	134,74	138,86	133,77	-1,48	2,67
<i>Por Escolaridade</i>					
até 1º grau	133,25	137,57	131,69	0,56	2,66
2º grau	140,97	142,17	141,24	3,14	6,06
Superior	142,51	152,34	138,05	0,28	8,35
<i>Por Renda Familiar Mensal</i>					
até 5 SM	137,79	140,89	136,34	0,95	4,37
5 a 10 SM	137,00	144,56	139,58	0,81	1,45
+ de 10 SM	155,36	155,00	149,33	15,84	15,24
<i>Classe Socioeconômica</i>					
A	133,00	149,40	140,00	19,46	11,35
B	143,46	146,19	141,62	1,26	4,13
C	139,78	141,27	137,89	1,36	4,80
D/E	130,22	136,73	130,07	5,42	5,48
<b>Total</b>	<b>138,26</b>	<b>141,59</b>	<b>137,05</b>	<b>1,46</b>	<b>4,86</b>

Fonte: Pesquisa Direta IPDC

**Tabela 11 - Variação Mensal do Índice das Expectativas Futura por Indicadores Demográficos**

Estratos	Variação Mensal - em (%)		
	Dez	Jan	Fev
<i>Por Sexo</i>			
Masculino	-0,43	0,87	-3,01
Feminino	1,66	3,73	-3,38
<i>Por Idade</i>			
18 a 24 anos	0,54	0,20	-3,10
25 a 34 anos	-1,48	3,19	-2,43
35 anos ou +	0,44	3,06	-3,66
<i>Por Escolaridade</i>			
até 1º grau	1,71	3,24	-4,28
2º grau	-0,32	0,85	-0,65
Superior	3,58	6,89	-9,38
<i>Por Renda Familiar Mensal</i>			
até 5 SM	1,35	2,25	-3,23
5 a 10 SM	-1,63	5,52	-3,44
+ de 10 SM	3,76	-0,23	-3,66
<i>Classe Socioeconômica</i>			
A	-9,38	12,33	-6,29
B	0,24	1,90	-3,13
C	2,64	1,07	-2,39
D/E	0,57	5,00	-4,87
<b>Total</b>	<b>1,02</b>	<b>2,41</b>	<b>-3,21</b>

Fonte: Pesquisa Direta IPDC